SmartDeviceMonitor for Admin

操作指南

1 关于 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)
2 安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)
3 设备管理
4 地址信息管理
5 用户信息管理
6 使用 Accounting Report Tool
7 附录

请在使用本产品前仔细阅读本手册，并将其备在手边以供将来参考之用。

目录

如何阅读本手册.....5
符号.....5
术语.....5
屏幕.....6
关于查看本手册.....6
重要事项.....7
商标.....8

1. 关于 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package).....11

2. 安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

系统要求和规格.....15
安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package).....18
通过覆盖进行安装.....18
激活 Accounting Report Tool.....19
卸载 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package).....22

3. 设备管理

检查设备状态.....23
使用搜索设备列表指定搜索和监视设置.....23
搜索设备/检查设备状态.....26
使用 Web 浏览器检查设备状态.....27
使用信息窗口检查设备详细信息.....28
管理组设备.....32
创建新组.....32
将设备添加到组.....32
在组之间复制/移动设备.....33
打开组.....33
删除组.....36
从组中删除设备.....36
将组信息另存为主机文件.....36
以组形式打开主机文件.....37
导出打印计数器总数信息.....37

配置节能模式.....37
指定设备监视设置.....38
接收设备状态通知.....39
更改设备配置.....42
锁定设备控制面板上的菜单.....42
更改纸张类型.....42
查看和删除后台打印作业.....43
使用工具菜单.....43
设置密码.....44
更改名称和备注.....44
参考传真日志.....45

4. 地址信息管理

管理地址信息.....47
启动地址管理工具.....47
地址管理工具列表.....47
选择列表列.....49
配置地址簿.....51
添加新用户.....51
删除用户.....55
更改用户信息.....55
添加新组.....56
删除组.....59
更改组信息.....59
将新用户或组添加至组.....60
搜索用户或组.....60
将地址簿信息写入 CSV 文件.....61
备份和还原地址簿.....64
备份地址簿.....64
还原地址簿.....64
设备操作.....66
将地址管理工具设置应用于设备.....66
从设备重新加载地址簿数据.....66

5. 用户信息管理

查看用户打印的张数.....67
启动用户管理工具.....67
显示每个用户打印数量.....67
将打印页数重置为 0.....68
按照用户配置打印容量.....69
导出打印数量.....70
为设备配置用户设置.....72
显示用户访问控制.....72
添加用户.....73
删除用户.....74
搜索用户.....74
设置/更改可用功能.....74
将用户信息导出到文件.....76
每个管理员可用的功能.....77
设备操作.....80
将用户管理工具设置应用于设备.....80
更新设备信息.....80
自动注册用户代码.....80

6. 使用 Accounting Report Tool

关于 Accounting Report Tool.....83
启用 Accounting Report Tool.....83
数据收集.....84
Accounting Report Tool 屏幕.....84
更改菜单显示.....85
配置数据收集方法.....86
执行数据收集操作.....91
创建报告.....93
指定换算率.....93
设置用户信息.....94
指定报告条件.....96
生成报告.....99
收集日志.....101

显示操作日志.....101

7. 附录

CSV 格式参考.....105
用户统计列表 CSV 文件格式.....105
用户信息 CSV 文件格式.....106
地址簿 CSV 文件格式.....106
适用于 Accounting Report Tool 收集的数据的 CSV 文件格式.....112
状态图标列表.....114
导入统计式样.....119
帐户报告要素.....119
FAQ（常见问题解答）.....123
SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package).....123
地址管理工具.....125
索引.....129

如何阅读本手册

为熟悉 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)的多项功能, 建议您通读本指南。

符号

本手册使用以下一组符号。

重要信息

表示未遵照说明的情况下可能导致财产损失或设备故障的情况。请务必阅读说明。

准备

表示操作之前所需的信息或准备工作。

限制

此符号表示数值限制、无法同时使用的功能、或特殊功能无法使用的状况。

注

此符号表示可能有用、但并非完成任务所必需的辅助信息。

参考

此符号表示可找到更多相关信息的位置。

[ ]

此符号表示计算机屏幕上显示的按钮和选项卡名称。

术语

本节介绍了此手册所用的术语。

设备

“设备”是指网络上的打印机或多功能打印机（MFP）。在本手册中，“设备”一词限制为打印机和 MFP。

用户

本手册中的“用户”一词是指使用设备进行打印、扫描等操作的人员。

管理员

本手册中的“管理员”一词是指配置设备的人员。管理员包括配置设备功能的设备管理员和管理设备地址簿的用户管理员。

Web 浏览器

本手册中的“Web 浏览器”一词是指在 Internet Explorer 中运行的一个应用程序——Web Image Monitor。有关使用此应用程序的详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

屏幕

本手册说明采用 Windows Vista Business Service Pack 1 和 Internet Explorer 6.0 Service Pack 2 的功能截图。如果您使用的是 Windows 的其他版本，您所看到的屏幕与本手册上的可能有所不同。但步骤相同。

关于查看本手册

如果要在计算机上查看本手册，请注意以下几点。

- 查看 PDF 文档需使用 Adobe® Acrobat® Reader®或 Adobe Reader。
- 查看 HTML 文档需使用 Web 浏览器。推荐使用以下浏览器：
  - Internet Explorer 6 或更高版本
  - Firefox 3.5 或更高版本
  - Safari 4.0 或更高版本
- 使用较早版本的浏览器或推荐之外的浏览器可以查看简单版的 HTML 文档。
- 如果您的浏览器不可用或禁用了 JavaScript，您就不能在 HTML 文档中搜索或使用某些按钮。
- 如果使用较早版本的浏览器或推荐之外的浏览器不能自动显示 HTML 文档的简单版，请用\unv\index.htm 代替浏览器地址栏中的\int\index.htm。

重要事项

- 适用法律所允许的最大范围：
  - 供应商对因操作此软件或使用此文件而造成的结果不承担任何责任。
  - 供应商对因使用此软件而产生的任何文件或数据损坏或丢失不承担任何责任。
  - 若供应商事先对出现相应损失的可能性做出了声明，则供应商对因此软件故障或文件或数据的丢失而造成的任何相应而生、附带或间接损失（包括但不限于利润损失、业务中断或商业信息丢失等）不承担任何责任；对使用此软件而造成的任何其它损失亦不承担任何责任。
- 由于产品改进或变更，本指南中的某些示例或说明可能与您的产品有所不同。
- 本文件的内容如有变更，恕不另行通知。
- 事先未经供应商同意，严禁以任何形式复制、拷贝、修改或引用本文档。
- 操作期间的用户错误或软件错误可能导致电脑中存储的任何文件或数据损坏或丢失。请务必事先备份所有重要数据。应始终复制或备份重要文档和数据。文档和数据可能因故障或人为错误丢失。此外，客户有责任采取保护措施来防御电脑病毒、蠕虫和其他有害软件。
- 操作本软件期间请勿取出或插入任何磁盘。

商标

Adobe、Acrobat、Acrobat Reader 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Microsoft®、Windows®、Windows Server®、Windows Vista®、 Excel®、Internet Explorer®和 SQL Server®是 Microsoft Corporation（微软公司）在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Pentium®是 Intel Corporation（英特尔公司）在美国和其他国家的商标。

Firefox®是 Mozilla Foundation 在美国和/或其他国家的注册商标。

Safari 是 Apple Inc.在美国和其他国家的注册商标。

本手册使用的其它产品名称仅用于识别目的，可能是其各自公司的商标。我们否认对这些标记拥有任何或全部权利。

本产品包含 OpenSSL Project 开发的软件，以用于 OpenSSL Toolkit。(http://www.openssl.org/)

Windows 操作系统的正确名称如下：

- Windows XP 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows® XP Home Edition
  Microsoft® Windows® XP Professional
- Windows Vista 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows Vista® Ultimate
  Microsoft® Windows Vista® Enterprise
  Microsoft® Windows Vista® Business
  Microsoft® Windows Vista® Home Premium
  Microsoft® Windows Vista® Home Basic
- Windows 7 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows® 7 Home Premium
  Microsoft® Windows® 7 Professional
  Microsoft® Windows® 7 Ultimate
- Windows Server 2003 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- Windows Server 2003 R2 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition

- Windows Server 2008 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows Server® 2008 Standard
  Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise
  Microsoft® Windows Server® 2008 Datacenter
- Windows Server 2008 R2 的产品名称如下：
  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard
  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Enterprise
  Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Datacenter

Internet Explorer 6 的专有名称是 Microsoft Internet Explorer 6。

1. 关于 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)是一种可使您从一个位置对网络上的设备进行管理的应用程序。利用此应用程序，您可以配置设备设置、由计算机对设备进行监视、将设备分组，并将设置立即应用于多台设备。利用 Accounting Report Tool，您可以基于每个用户创建帐户报告，并在指定时间将地址簿数据导入所有设备。利用 SmartDeviceMonitor for Admin，您可以使用除 Accounting Report Tool 之外的所有功能。

使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)，以下功能可用。

SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)的可用功能

- 监视设备状态

  检查关于打印、纸张数量等信息。
- 设备的组管理

  同时监视多台设备。存在多台设备时，为了便于管理可以创建组并将设备进行分类。
- 监视设备

  检查设备状态并接收通知。
- 节能模式

  切换和退出节能模式。
- 操作限制

  限制从控制面板进行的设置，并禁用对某些项目做出的更改。
- 纸张类型设置

  启用设备的纸张类型选择。
- 检查作业

  检查已打印、传真和假脱机作业的历史记录。

地址管理工具的可用功能

- 管理地址簿

  远程注册和编辑设备上的地址簿。
- 备份和恢复

可以备份设备的地址簿数据，导出的备份数据可用于恢复设备的地址簿数据。

- 导出和导入 CSV 文件

  以 CSV 格式导出设备的地址簿。通过编辑导出的 CSV 文件然后将其导入，您可以立即轻松地注册新地址信息。

用户管理工具的可用功能

- 确认每个用户打印计数器信息和使用容量

  检查打印机、传真机、扫描仪和复印机功能的每个用户计数器信息和打印容量。可以重置计数器信息和打印容量。

  可以使用指定打印容量和最大页数的选项。

- 用户限制

  根据每个用户代码限制功能。

- 导出和导入 CSV 文件

  以 CSV 格式导出每个用户计数器列表和关于用户和使用限制的信息。通过编辑导出 CSV 文件，然后将其导入，您即可注册新用户和使用限制信息。

Accounting Report Tool 的可用功能

- 数据收集

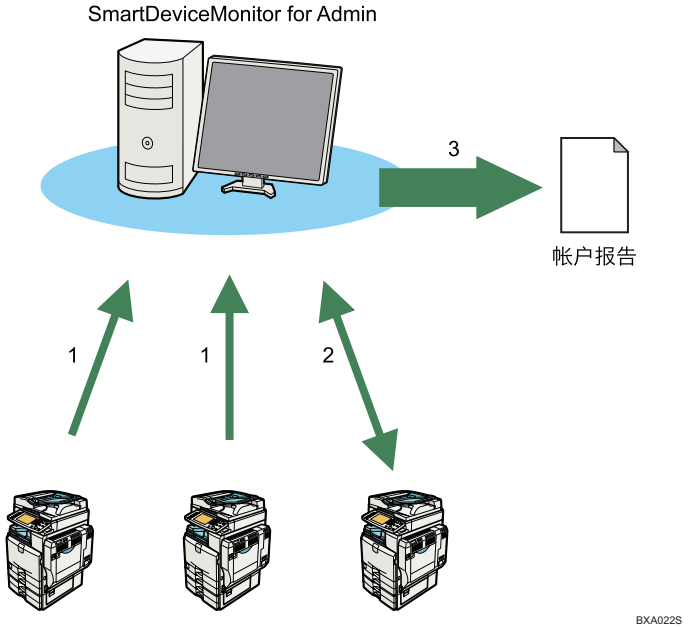
  一次从多台设备收集设备计数器信息（如已打印或扫描的页数）。

- 帐户报告

  根据设置生成帐户报告。

- 一次性导入地址簿

  从一台设备导出地址簿数据，然后根据报告设置将该数据导入其它设备。



1. 监视设备
2. 配置设备
3. 报告创建（使用 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 中包含的 Accounting Report Tool）

参考

- 有关 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)的详细信息，请参见 p.23 “设备管理”.
- 有关地址管理工具的详细信息，请参见 p.47 “地址信息管理”.
- 有关用户管理工具的详细信息，请参见 p.67 “用户信息管理”.
- 有关 Accounting Report Tool 的详细信息，请参见 p.83 “使用 Accounting Report Tool”.

1

2. 安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

系统要求和规格

若要运行 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package), 计算机必须符合下表所示的系统要求。

重要信息

- **SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)不支持 IPv6 网络地址。**

注

- 系统要求遵从变更。有关最新信息，请联系销售代表。

计算机 - SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package

项目	规格
计算机	• CPU：兼容 Pentium 1 GHz 或更高速度 • RAM：512 MB 或更大容量 • 硬盘：可用容量至少为 1 GB
操作系统	• Windows XP (X86/X64) Home Edition / Professional SP2 或更新版本 • Windows Vista (X86/X64) Ultimate/Enterprise/ Business/Home Premium/Home Basic • Windows 7 (X86/X64) Ultimate / Professional / Home Premium • Windows Server 2003（X86/X64）Standard Edition/Enterprise Edition SP2 或更新版本 • Windows Server 2003 R2 (X86/X64) Standard Edition/Enterprise Edition SP2 或更新版本 • Windows Server 2008 (X86/X64) Standard / Enterprise / Datacenter • Windows Server 2008 R2 (X64) Standard / Enterprise / Datacenter
网络协议	TCP/IP

项目	规格
数据库	SQL Server 2005 Express Edition SP2 或更新版本 注 • 安装 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 时，如果计算机尚未安装 SQL Server 2005 Express Edition SP2 或更新版本，则进行安装。
软件	Microsoft Excel 2003 SP2 或更新版本
.NET Framework	.NET Framework 2.0

计算机 - SmartDeviceMonitor for Admin

项目	规格
计算机	• CPU：兼容 Pentium 500 GHz 或更高速度 • RAM：200 MB 或更大容量 • 硬盘：可用容量至少为 40 MB
操作系统	• Windows XP (X86/X64) Home Edition / Professional SP2 或更新版本 • Windows Vista (X86/X64) Ultimate/Enterprise/ Business/Home Premium/Home Basic • Windows 7 (X86/X64) Ultimate / Professional / Home Premium • Windows Server 2003（X86/X64）Standard Edition/Enterprise Edition SP2 或更新版本 • Windows Server 2003 R2 (X86/X64) Standard Edition / Enterprise Edition SP2 或更新版本 • Windows Server 2008 (X86/X64) Standard / Enterprise / Datacenter • Windows Server 2008 R2 (X64) Standard / Enterprise / Datacenter
网络协议	TCP/IP

协议

项目	TCP/IP
设备状态信息获取 计数器总计信息获取 设备配置	SNMPv1/SNMPv3
获取/设置地址信息 获取/重新设置每个用户打印机计数器的信息 获取/设置每个用户登录的限制信息 Accounting Report Tool 数据收集	HTTP

设备接口

接口	更改设置/一般操作	监视设备
以太网	OK	OK
无线局域网	OK	OK
IP over 1394	N/A	OK

语言支持

项目	可用语言
SmartDeviceMonitor for Admin	英语/法语/德语/意大利语/西班牙语/荷兰语/葡萄牙语/挪威语/丹麦语/瑞典语/波兰语/芬兰语/匈牙利语/捷克语/简体中文/繁体中文
Accounting Report Tool	英语/法语/德语/意大利语/西班牙语/荷兰语

注

- 对于 Accounting Report Tool 不支持的语言，手册中关于此工具的说明也为英语。

安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

使用以下步骤安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。

重要信息

- **您必须以管理员身份登录计算机。**
- **退出当前运行的所有应用程序并确保计算机不在打印。**
- **记录 SA 密码以免遗忘。升级或卸载此软件时将会用到此密码。**

1. **双击“setup.exe”启动安装程序。**
   如果出现用户帐户控制屏幕，单击[允许]以继续安装。
2. **如果出现[选择安装语言]对话框，选择您想要此应用程序界面显示的语言，然后单击[确定]。**
3. **在安装屏幕上单击[下一步]。**
4. **阅读许可协议后，单击[是]。**
5. **请遵循出现的说明。**
   安装 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 时，转至下一步骤。
   安装 SmartDeviceMonitor for Admin 时，转至步骤 8。
6. **输入 Accounting Report Tool 的密码，然后单击[下一步]。**
7. **输入 SQL Server 密码，并单击[下一步]。**
8. **在出现的确认信息中，单击[确定]。**

注

- 可能会出现提示您重启计算机的信息。若出现，重启计算机以完成安装。
- 若继续进行默认安装，软件将会安装在 C:\Program Files\RMAdmin 中。“C”盘是安装了 Windows 的驱动器。

通过覆盖进行安装

本节介绍了如何在安装了 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 或 SmartDeviceMonitor for Admin 的计算机上执行覆盖安装。

重要信息

- **您必须以管理员身份登录计算机。**
- **确保执行卸载与执行安装为同一用户。若不是由执行安装的用户执行卸载，则卸载将不完整。存有更早版本的数据将导致覆盖安装不完善。**

- **退出当前运行的所有应用程序并确保计算机不在打印。**
- **记录 SA 密码以免遗忘。升级或卸载此软件时将会用到此密码。**

限制

- 您无法在安装了 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 的计算机上执行 SmartDeviceMonitor for Admin 覆盖安装。
- 利用此软件在安装了 SmartDeviceMonitor for Admin 的计算机上执行覆盖安装将覆盖 SmartDeviceMonitor for Admin。

1. **双击“setup.exe”启动安装程序。**

   如果出现用户帐户控制屏幕，单击[允许]以继续安装。

2. **在安装屏幕上单击[下一步]。**
3. **阅读许可协议后，单击[是]。**
4. **请遵循出现的说明。**

   安装 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 时，转至下一步骤。

   安装 SmartDeviceMonitor for Admin 时，转至步骤 6。

5. **输入 SA 密码，并单击[下一步]。**

   如果已存在 SQL Server，则将出现要求输入 SA 密码的屏幕。输入 SQL Server 的 SA 密码，然后单击[下一步]。

6. **在出现的确认信息中，单击[完成]。**

注

- 可能会出现提示您重启计算机的信息。若出现，重启计算机以完成安装。

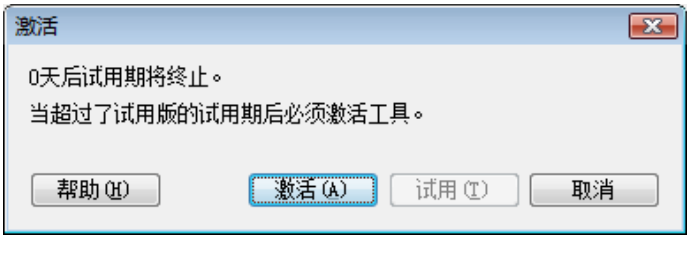
激活 Accounting Report Tool

重要信息

- **若在安装后 45 天内尚未激活 Accounting Report Tool，该软件将变得无法使用。**

1. **在[工具]菜单上，单击[Accounting Report Tool]。**

   将出现激活对话框。



2. **单击[激活]。**

重要信息

- **如果系统上已启用用户访问控制（UAC），您必须以管理员身份运行 Activation Tool。为此，右键单击 Activation Tool 并选择[Run as Administrator]。如果已启用 UAC 但未以管理员身份运行 Activation Tool，启动和停止服务器等功能将无法正确运行。**

注

- 单击[试用]可将此工具用作试用版本。

3. **请遵循屏幕上显示的操作进行设置，以获取 Accounting Report Tool 许可。**

如果您已拥有许可代码，选择[Enter License Code]并单击[Next>]。输入许可代码，然后单击[Next>]。

这样即可完成激活。

如果您没有许可代码，转至步骤 4。

注

- Activation 屏幕的内容如有更改不另行通知。

4. **在[Activation Method]下，选择[Internet]。**

将在 Web 浏览器中打开产品注册向导。

5. **在[有关个人情报的说明]屏幕上，选择复选框，然后单击[下一步]。**
6. **从下拉列表中选择要显示的语言。**

若已经注册，转至步骤 10。

若首次注册，转至步骤 7。

7. **在[新客户]区域中，单击[请单击此处]。**
8. **输入所需的全部信息，然后单击[下一步]。**

星号（*）表示所需的字段。

注

- 如果您输入的用户 ID 已被使用，将出现提示您输入其它用户 ID 的警告信息。

9. **在确认对话框上，单击[确定]。**
10. **在[对于已注册的用户]区域中，输入用户 ID 和密码，然后单击[添加产品]。**
11. **填入全部字段。**

项目	说明
型号名和版本	选择[SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package]。
序列号（序列号）	若要获取序列号，请联系服务代表。

项目	说明
锁定码	启动激活工具时，输入显示的锁定码。 注 • 从激活工具启动 Web 浏览器时，将自动输入锁定码。
其它	填入相应剩余字段。

12. **单击[下一步]。**
13. **在确认对话框上，单击[确定]。**

    将注册用户信息和序列号，然后完成屏幕上将显示许可代码。
14. **将许可代码复印并粘贴到激活工具上的文本框中，然后单击[Next>]。**

    这样即可完成激活。

卸载 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

本节介绍了如何卸载 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。卸载此软件时若在计算机上留下注册信息，重新安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)时则可重新使用此信息。

重要信息

- **确保执行卸载与执行安装为同一用户。若不是由执行安装的用户执行卸载，则卸载将不完整。存有更早版本的数据将导致覆盖安装不完善。**

1. **打开[控制面板]窗口，然后双击[卸载程序]。**
2. **在软件列表中选择[SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package]或[SmartDeviceMonitor for Admin]，然后单击[卸载]。**

   如果出现用户帐户控制屏幕，单击[继续]以继续卸载。
3. **出现确认信息时，单击[是]。**

   卸载 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 时，转至下一步骤。

   卸载 SmartDeviceMonitor for Admin 时，转至步骤 5。
4. **输入安装期间设置的 SQL Server 密码，然后单击[下一步]。**

   注

   - 若将任何设备组注册到 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)，则将出现询问您是否想要保留该信息的确认信息。若要保留信息，单击[是]，若要删除，则单击[否]。
5. **出现确认信息时，单击[是]。**
6. **单击[完成]。**

3. 设备管理

您可以检查网络上的设备状态并按组进行管理。

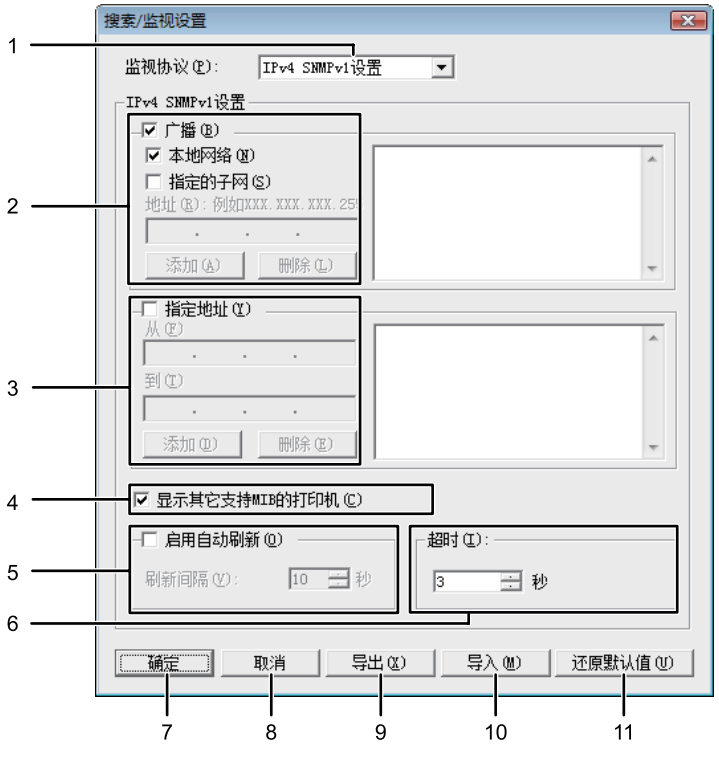
检查设备状态

设备搜索列表或组窗口中可显示关于通过网络连接设备的信息。

使用搜索设备列表指定搜索和监视设置

您可以通过网络或 IP 地址指定要搜索和监视的设备。

1. 启动 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。
2. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[打开搜索设备列表]。
3. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[搜索/监视设置]。
4. 配置必要的设置，然后单击[确定]。



BTB004S

	项目	说明
1	监视协议	选择设备监视协议。 您可以从以下协议中选择: • IPv4 SNMPv1 • IPv4 SNMPv3 注 • 选择 IPv4 SNMPv1 和设置社区名称时，使用 SNMP 设置工具。 参考 • 有关 SNMP 设置工具的详细信息，请参见设备文件。
2	广播	选择此复选框可搜索使用 TCP/IP 广播的设备。 • 本地网络 选择此复选框可搜索本地网络上的设备。 • 指定的子网 选择此复选框可指定在其上搜索设备的子网。 限制 • 您最多可以指定 255 个子网。 • 添加 将指定的地址添加到列表。 • 删除 从列表中删除所选择的地址。
3	指定地址	选择此复选框可指定在其中搜索设备的 IP 地址范围。 • 访问起始/终点 输入起点和终点 IP 地址以指定 IP 地址范围。 限制 • 您最多可以注册 255 个地址范围。 • 添加 将指定的地址范围添加到列表。 • 删除 从列表中删除所选择的地址范围。

	项目	说明
4	显示其它支持 MIB 的打印机	选择此复选框可从符合 MIB 标准的其他制造商搜索设备。 限制 • 若已选择 IPv4 SNMPv3 作为监视协议，则无法使用此功能。
5	启用自动刷新	选择此复选框可指定自动更新列表的监视间隔。 限制 • 您可以在 5-600 秒之间指定间隔时间。
6	超时	在设备搜索列表屏幕上获取列表时，设置用于确定超时的时间长度。 限制 • 您可以在 1-30 秒之间指定时间长度。
7	确定	应用设备并关闭窗口。
8	取消	关闭窗口而不应用设置。
9	导出	将设置内容导出到文本文件。为文件指定文件夹和名称，然后单击[保存]。
10	导入	从文本文件导入搜索设置。
11	还原默认值	将设置重置为默认值。

保存搜索和监视设置。

使用以下步骤将搜索设备列表的设置另存为文件。将搜索设备设置另存为文本文件（.txt）。

1. 启动 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。
2. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[打开搜索设备列表]。
3. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[搜索/监视设置]。
4. 在[搜索/监视设置]屏幕上，单击[导出]。
5. 指定保存位置和文件名，然后单击[保存]。

从文件导入搜索和监视设置。

使用以下步骤从其它设备导入搜索和监视设置。

1. 启动 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。
2. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[打开搜索设备列表]。
3. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[搜索/监视设置]。
4. 在[搜索/监视设置]屏幕上，单击[导入]。
5. 选择包含您想要导入的设置的文件，然后单击[打开]。

搜索设备/检查设备状态

使用以下步骤打开搜索设备列表，搜索网络连接的设备并显示搜索设备的详细信息。

限制

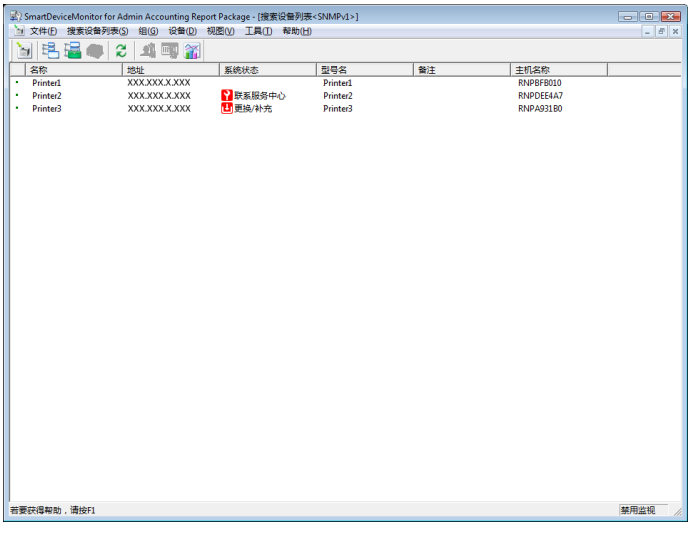
- 搜索设备列表和打开的组屏幕中最多可显示 1,000 台搜索设备。

1. 启动 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)。
2. 在[搜索设备列表]菜单上，单击[打开搜索设备列表]。

   搜索设备列表中将显示搜索结果。

   注

   - 若在搜索监视条件下使用默认监视协议，TCP/IP SNMPv1 则用于设备搜索。
   - 若要将 TCP/IP SNMPv3 用于设备搜索，更改[搜索/监视设置]屏幕上的设置。
   - 若在使用 TCP/IP SNMPv3，输入必要的验证详细信息。
3. 检查设备的状态。



注

- 安装后，SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)只显示连接至计算机上安装 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)的同一段的设备。要查看其他网络上的设备，必须修改搜索条件。

参考

- 请参见 p.23 “使用搜索设备列表指定搜索和监视设置”.

使用 Web 浏览器检查设备状态

使用以下步骤通过 Web Image Monitor 检查设备状态并更改设置。有些设备不支持此功能。检查信息窗口上设备的状态。

限制

- 此功能需要 Web 浏览器，且设备必须有 IPv4 地址。

1. **打开搜索设备列表，然后选择您想要查看状态或更改设置的设备。**
2. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[主页...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现所选设备的首页。

   注

   - 若要直接移至一个页面，只需单击相应的项目。出现登录对话框时，输入设备的登录用户名和密码。
3. **检查设备状态，然后更改设备设置（如果必要）。**

参考

- 有关 Web 浏览器操作的详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

Web 浏览器显示项目

项目	说明
主页...	显示首页。
计数器页...	显示计数器页。
作业页...	显示打印作业的历史页面。 允许您打印作业并执行相关操作。
配置页...	显示配置页。 允许您查看并更改设备的配置。
系统页面...	显示系统页面。

项目	说明
纸张页面...	显示纸张设置页面。
传真日志...	显示传真日志页面。
后台打印作业列表...	显示后台打印作业列表页面。

使用信息窗口检查设备详细信息

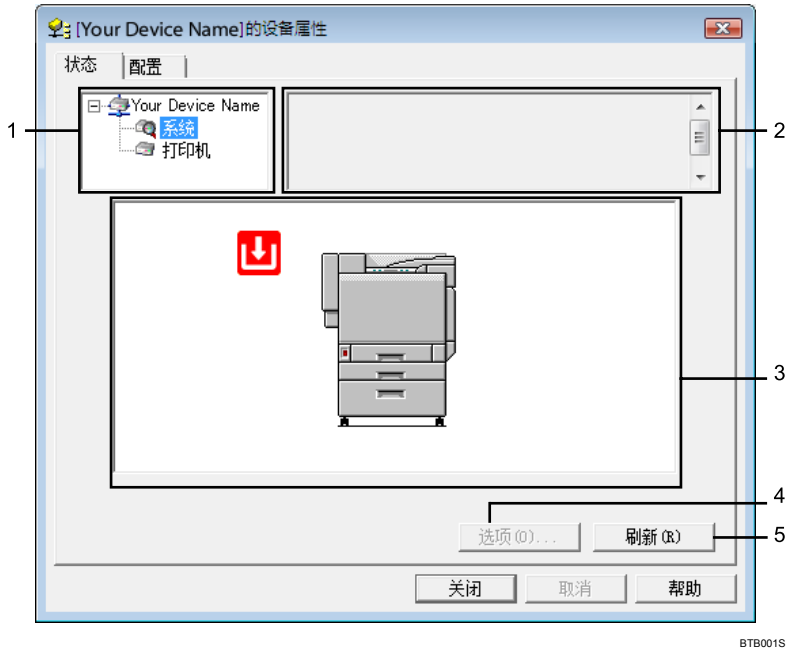
使用以下步骤通过显示信息窗口查看设备的详细信息。信息窗口上将显示不支持 Web Image Monitor 的设备的状态。

1. **在搜索设备列表中，双击您想要查看其详细信息的设备。**
2. **在设备属性屏幕上，单击选项卡或项目可查看状态详细信息。**

   将显示设备的状态。

状态选项卡

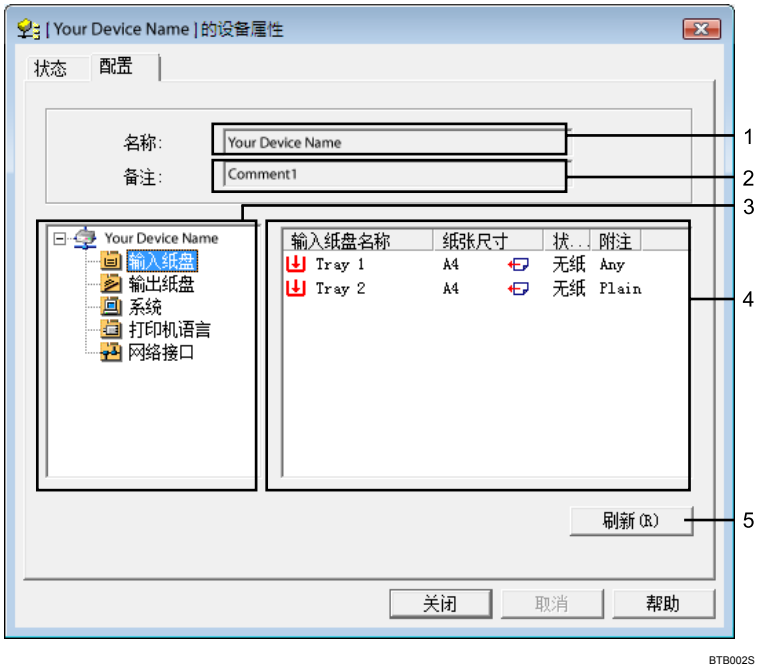
使用此选项卡检查设备状态和配置设备监视。



	项目	说明
1	树型目录	以树型图形式显示设备所支持的功能（系统、打印机）。 单击时，项目将高亮显示，右边区域将出现详细信息。 若要显示隐藏的项目，单击图标旁边的[+]或双击图标。
2	状态/错误显示	在树型图右边显示所选功能的状态和错误详细信息。
3	设备状态	以图像形式显示设备的状态。
4	选项...	设置设备的监视期限。在以下条件下此按钮不可用: • 搜索设备列表 • 主机屏幕 • 指定的 IP 地址
5	刷新	用最近信息更新所显示的信息。

配置选项卡

使用此选项卡显示设备的详细信息。



BTB002S

	项目	说明
1	名称	显示所选设备的名称。 注 • 检测到网络上的设备时，显示注册到网络接口板的名称。 • 将设备注册到组时，显示管理员指定的名称。
2	备注	显示设置到设备的备注。 注 • 检测到网络上的设备时，显示注册到网络接口板的备注。 • 将设备注册到组时，显示管理员输入的备注。
3	树型目录	以树型图形式显示设备的组织结构。 若要显示隐藏的项目，单击图标旁边的[+]或双击图标。 参考 • 有关详细信息，请参见“配置选项卡上显示的设备详细信息”。
4	详细信息	显示树型图中所选项目的详细信息。
5	刷新	用最近信息更新所显示的信息。

配置选项卡上显示的设备详细信息

树型项目	说明
输入纸盘	显示纸盘的状态以及每个纸盘中装入纸张的尺寸和方向。根据设备，可能也会显示纸张类型等。
输出纸盘	显示设备的输出纸盘状态。
碳粉/墨水	显示设备的碳粉/墨水剩余量。若无法检测到碳粉/墨水剩余量，将显示“不可检测”。
功能	显示设备可用的功能。
选项	显示设备上安装的选购件。

树型项目	说明
系统	显示以下系统信息： • 型号名：设备的名称。 • 版本：设备的系统程序版本。 • 存储器总计：可用的存储器容量。 • 计数器总计：已打印的页数。
文件服务器	文件服务器总容量和剩余容量。
打印机语言	显示模拟信息。 • 模拟名称：用于所有设备名字的名称。 • 版本：模拟版本。
网络接口	网络接口板信息。 • 名称（设备）：注册到设备网络接口板的名称。 • 备注（设备）：注册到设备网络接口板的备注。 • IPv4 地址：设备的 IP 地址。 • 子网掩码：设备的子网掩码。 • 硬件类型：设备的硬件类型。 • 固件版本：设备的软件版本。 • 节点地址：媒体访问控制（MAC）地址。 限制 • 根据设备，有些项目可能无法显示。

管理组设备

您可以将网络上的设备注册到组，然后按组进行管理。通过按位置或用户等标准将设备分组，您可以监视和配置组中所有设备的设置。在此处创建组对于利用 Accounting Report Tool 收集数据和创建报告非常有用。

参考

• p.83 “使用 Accounting Report Tool”

创建新组

使用以下步骤创建设备组并将设备添加到组。对于基于位置或个人偏好组织设备而言，分组非常有用。

限制

- 最多可创建 100 个组。
- 一个组中最多可以注册 200 台设备。
- 最多可以注册 1,000 台设备。
- 一次最多可以监视 1000 台设备。

1. **在[组]菜单上，单击[管理组...]。**
2. **在[管理组]对话框中，单击[新建...]。**
3. **在[创建新组]对话框中，输入组的新名称，然后单击[确定]。**

   将出现新创建组的窗口。

   限制

   - 组名称最多可包含 47 个字符。
   - 组名称不得包含以下字符：
     " # * , / : ; < = > ? [\ ] |

将设备添加到组

使用以下步骤将设备添加到组。您可以将特定设备添加到几个组，也可以添加搜索设备列表中没有显示的设备。

限制

- 此功能不可用于将设备添加到搜索设备列表或主机屏幕。有关主机屏幕的详细信息，请参见 p.36 “将组信息另存为主机文件”.

1. **在[组]菜单上，单击[打开组...]。**

2. **选择组列表上的目标组，然后单击[确定]。**
3. **在[组]菜单上，单击[通过地址添加设备...]。**
4. **在[通过地址添加设备]对话框中，输入设备的 IP 地址或主机名称、设备名称、备注和协议。**

注

- 您可以通过指定设备的主机名称而非 IP 地址添加设备。
- 通过输入设备的 IP 地址并单击[获取]，您可以获取已注册到设备的管理名称和任何备注。

5. **单击[确定]。**

在组之间复制/移动设备

使用以下步骤在组之间复制或移动设备。

限制

- 您无法将设备复制或移动到搜索设备列表或主机屏幕。可以从这些组复制设备，但无法将设备移动到这些组中。有关主机屏幕的详细信息，请参见 p.36 “将组信息另存为主机文件”.

1. **打开目的地组和已注册您想要复制/移动的设备所在的组。**
2. **选择您想要复制/移动的设备。**

注

- 若要一次选择多个设备，请按住 SHIFT 键或 CTRL 键，同时单击设备。

3. **若要复制设备，将所选设备拖放到您想要复制到的组。若要移动设备，按住 SHIFT 键并将所选设备拖放到您想要移动到的组。**

打开组

1. **在[组]菜单上，单击[打开组...]。**
2. **在列表中选择您想要打开的组，然后单击[确定]。**

   所选组窗口将打开。

注

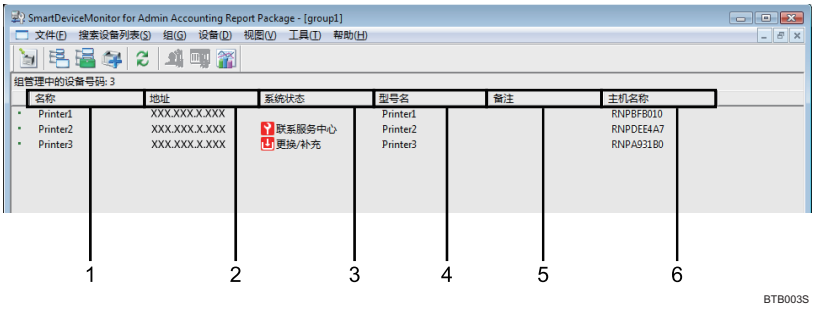
- 若要一次选择多个组，按住 SHIFT 键或 CTRL 键，同时单击组。

组窗口

搜索设备列表和组窗口中可显示以下项目。

注

- 如果看不到所有显示的项目，请拖动项目边界线。
- 设备行起始处的绿色圆圈表示该设备有更多详细信息。



BTB003S

标准项目

	项目	说明
1	名称	显示分配给设备的名称。 注 • 搜索设备列表：显示分配给网络接口板的名称。 • 主机屏幕：显示分配给主机文件的名称。有关主机屏幕的详细信息，请参见 p.36 “将组信息另存为主机文件”。 • 其它组：显示使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)分配的名称。
2	地址	显示设备的 IPv4 地址或主机名称。
3	系统状态	显示设备状态图标和说明。 参考 • 有关状态图标的详细信息，请参见 p.114 “状态图标列表”。
4	型号名	显示设备的型号名。
5	备注	显示分配给设备的备注。 注 • 搜索设备列表：显示注册到设备网络接口板的备注。 • 主机屏幕：显示注册到主机文件的备注。有关主机屏幕的详细信息，请参见 p.36 “将组信息另存为主机文件”。 • 其它组：使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)注册的备注。

	项目	说明
6	主机名称	显示从设备获取的主机名称。

可选项目

项目	说明
SNMPv3	显示是否用 SNMPv3 进行访问。
打印机状态*1	显示打印机功能的当前状态。
扫描仪状态*1	显示扫描仪功能的当前状态。
传真机状态*1	显示传真机功能的当前状态。
复印机状态*1	显示复印机功能的当前状态。
计数器总计	显示使用打印机功能打印的页面总数。 限制 • 根据设备，此项目可能无法显示。如果设备不具有打印机功能，此项目将为空白。
最后获得的计数器信息	显示上次从设备检索信息的日期和时间。

*1 如果设备不具有打印机功能，此列将为空白。

选择显示的项目并更改其顺序

1. **打开搜索设备列表或目标组。**
2. **在[视图]菜单上，单击[选择设备列表列]。**
3. **若要添加显示的项目，选择[隐藏]框中的项目，然后单击[添加>>]。**

   所选项目将被移至[显示]框。

   注
   - 单击[添加>>]之前若选择[显示]框中的项目，将在所选项目之前添加新显示的项目。
   - 若要更改显示顺序，选择[显示]框中的项目，然后单击[上移]或[下移]。将从左到右依次显示项目。
4. **更改显示设置完成时，单击[确定]。**

   组窗口中将显示设备状态图标。

删除组

1. 在[组]菜单上，单击[管理组...]。
2. 在列表中选择您想要删除的组，然后单击[删除]。

注

- 您也可以右键单击组，然后选择[删除]删除该组。

3. 在出现的确认消息中，单击[是]。

从组中删除设备

1. 打开目标组。
2. 选择所需的设备。
3. 在[设备]菜单上，单击[删除]。
4. 在出现的确认消息中，单击[是]。

将组信息另存为主机文件

使用以下步骤将设备名称或主机名称、IP 地址和组中设备的备注另存为主机文件。您可以使用主机文件导入不同计算机上的组信息，然后将设备复制到这些组。

1. 打开搜索设备列表或目标组。
2. 在[文件]菜单上，单击[另存为主机文件...]。
3. 在[另存为主机文件]对话框中，指定主机文件名，然后单击[保存]。

注

- 主机文件不区分 SNMPv1 与 SNMPv3。
- 每个条目由新的一行进行分隔，包括三个部分: 地址、设备名称或主机名称、备注。三个要素之间必须用空格或制表符隔开。同时备注之前必须为“#”。

输入示例	说明
192.168.15.16printer1#5FNSide	利用 TCP/IP 中的 IPv4 地址指定设备示例
prn01.aaa.bbb.co.jpprinter2#18FSSide	利用 TCP/IP 中的主机名称指定设备示例

限制

- 名称中的空格当作项目分隔符。空格之后的文本视为下一个项目。
- 设备名称最多可包含 47 个字符。

- 备注最多可包含 31 个字符。
- 如果设备或组名称包含以下任何字符，这些字符将以下划线空格（_）形式出现：
"#*,/:;<=>?[\]|：
- 如果备注包含以下任何字符，这些字符将以下划线空格（_）形式出现：
,;=[\]：
- 名称或备注之前或之后的空格将被删除。
- 保存主机文件时，名称中不可使用空格，由下划线空格（_）取代。

以组形式打开主机文件

使用以下步骤从组的主机文件导入设置。

限制

- 不受支持的字符以下划线空格（_）形式出现。详细信息，请参见 p.36 “将组信息另存为主机文件”.

1. **在[文件]菜单上，单击[打开主机文件...]。**
2. **在[打开主机文件]对话框中，选择主机文件，然后单击[打开]。**

导出打印计数器总数信息

使用以下步骤以 CSV 文件格式导出通过监视设备的复印机和打印机功能所打印的总数。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。

1. **打开搜索设备列表或目标组。**
2. **在[文件]菜单上，单击[导出计数器总计数据...]。**
3. **在[另存为]对话框中，指定 CSV 文件的位置和名称，然后单击[保存]。**

注

- 默认文件名为“YYYYMMDDhhmmss_group name_T.csv”（YYYY：年，MM：月，DD：日，hh：小时，mm：分，ss：秒）。

配置节能模式

使用以下步骤使一台设备或设备组进入或退出节能模式。将这些设置应用于组时，您也可以指定设备自动进入或退出节能模式的时间（计时器设置）。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。

启用和取消节能模式

1. **打开搜索设备列表或目标组。**

   注

   - 若要更改特定设备的设置，单击列表中的设备。

2. **若要启用节能模式，在[设备]菜单上，指向 [切换到节能模式]，然后单击[此窗口中的所有设备]或[仅选择的设备]。**
   若要取消节能模式，在[设备]菜单上，指向[从节能模式中恢复]，然后单击[此窗口中的所有设备]或[仅选择的设备]。

指定组计时器设置

限制

- 如果设备组窗口关闭，无法应用节能模式设置。
- 只有当此应用程序正在运行且相关设备组的窗口打开时，方可应用组计时器设置。

1. **打开搜索设备列表或目标组。**
2. **在[设备]菜单上，单击[节能模式计时器设置]。**
3. **选择[自动切换到节能模式中所需的时间]和[自动从节能模式中恢复所需的时间]复选框，然后指定切换和恢复时间。**
4. **单击[确定]。**

指定设备监视设置

使用以下步骤指定每个组的搜索和监视设置。

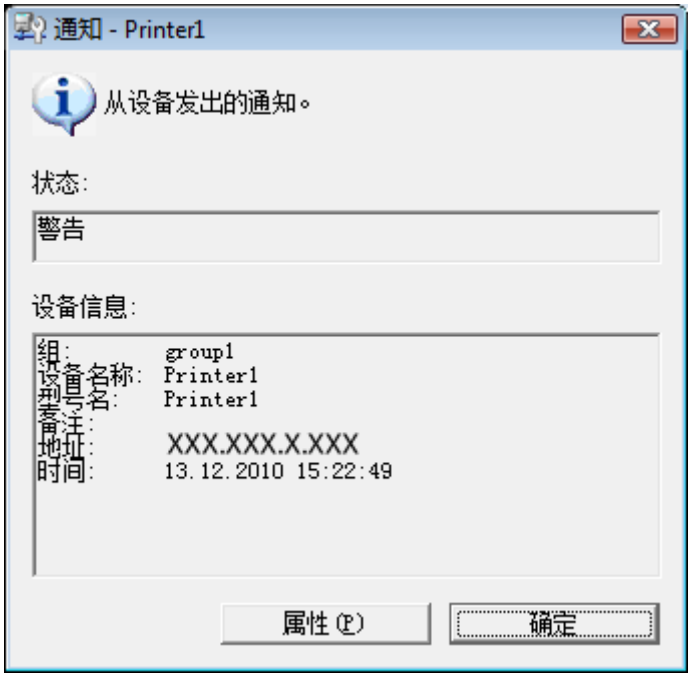
1. **打开目标组。**
2. **在[组]菜单上，单击[监视设置]。**
3. **选择[启用自动刷新]复选框，然后指定搜索和监视设备间隔。**
4. **单击[确定]。**

接收设备状态通知

此应用程序允许您监视注册设备的状态并接收出现特殊状况（碳粉/墨水或纸张运行低）时的在屏通知。您可以为进行通知的组设置通知声音并触发以下通知。

- 呼叫服务中心
- 无碳粉/墨水
- 卡纸
- 无纸张
- 盖板打开
- 错误
- 脱机
- 碳粉/墨水即将用完
- 报警
- 设备无响应

通知示例



限制

- 通知不可用于搜索设备列表或主机屏幕。
- 此功能无法与某些设备配合使用。

注

- 若要接收组中设备的状态通知，此应用程序必须正在运行且相关组的窗口打开。
- 更新组窗口中的状态信息时，将出现通知信息。若要指定自动更新并接收每次更新的通知，必须在搜索/监视设置中为组配置自动更新。
- 低碳粉/墨水或低纸张等状况通知只能由组而非特定机器指定。

指定设备状态通知的组

1. **打开目标组。**
2. **在[组]菜单上，单击[通知设置...]。**

   限制

   - 您无法在主机屏幕上进行通知设置。
3. **在[通知设置]对话框中，选择您想要接收通知的设备的组。**

   注

   - 若要一次选择多个组，按住 SHIFT 键或 CTRL 键，同时单击组。
4. **单击[选择项目]。**
5. **选择[通知]复选框。**
6. **选择您想要接收通知的项目的复选框。**

   注

   - 若在步骤 3 中选择多个组且任意一个组均已指定通知项目，这些项目的复选框将显示为灰色。
   - 若要将这些通知项目应用于原始组以及步骤 3 中所选的全部组，单击项目以清除其复选框，然后再次单击以添加复选标记。
7. **单击[确定]。**
8. **在[通知设置]对话框，单击[通知对话框设置]。**
9. **选择显示方式，然后单击[确定]。**
10. **单击[确定]。**

参考

- p.32 “创建新组”
- p.23 “使用搜索设备列表指定搜索和监视设置”

指定通知声音

使用以下步骤选择显示设备状态在屏通知时发出的声音。

准备

- 仅在已配置了设备状态通知时可应用此设置。

1. **打开目标组。**
2. **在[组]菜单上，单击[通知设置...]。**
3. **在[通知设置]对话框，单击[为状态通知选择声音]。**
4. **在[声音设置]对话框上，选择您想要声音来提示您的事件（状况）的复选框。**

   注

   - 最多可以选择 3 种声音。
   - 若要选择备用波形文件，单击[浏览]，然后指定包含所需波形文件的文件夹。SmartDeviceMonitor for Admin 中不包括预设波形文件。您必须自行提供。
   - 若要播放波形文件，单击[播放]。
   - 将声音 1、2 或 3 应用于每一事件。若不想在屏通知发出声音，选择数字为“无”。
   - 若出现不止一个错误，则播放首个（顶部）项目所选择的声音。播放首个项目的通知且解除相应错误后，即使仍存在其它错误，也不会给出更多通知。
5. **单击[确定]。**

更改设备配置

您可以更改网络上设备的不同配置。

锁定设备控制面板上的菜单

使用以下步骤可限制从设备操作面板执行的操作。您设置的限制等级被作为设备的默认限制等级。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。
- 此功能需要 Web 浏览器，且设备必须有 IPv4 地址。

1. **打开包含您想要锁定其控制面板菜单设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要锁定其控制面板菜单的设备。**
3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[系统页面...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。
4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   将出现 Web Image Monitor 的[系统]页面。
5. **在[保护打印机显示面板]上，选择[等级 1]或[等级 2]。**
6. **单击[确定]。**
7. **单击[注销]。**

   参考

   - 有关详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

更改纸张类型

使用以下步骤更改在设备上指定的纸张类型。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。
- 此功能需要 Web 浏览器，且设备必须有 IPv4 地址。

1. **打开包含您想要更改其纸张类型设置的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要更改其纸张类型设置的设备。**

3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[纸张页面...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。

4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   将出现 Web Image Monitor 的[纸张]页面。

5. **根据需要配置纸张类型设置。**

6. **单击[注销]。**

参考

- 有关设置的详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

查看和删除后台打印作业

使用以下步骤查看、确认和删除设备的后台打印作业。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。
- 此功能需要 Web 浏览器，且设备必须有 IPv4 地址。

1. **打开包含您想要查看或删除其后台打印作业的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要查看或删除其后台打印作业的设备。**
3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[后台打印作业列表...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。

4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   将出现 Web Image Monitor 的后台打印作业列表页面。

5. **根据需要查看或删除后台打印作业。**
6. **单击[注销]。**

参考

- 有关详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

使用工具菜单

使用以下步骤更改设备的设置并通过[工具]菜单上可用的工具对其信息进行管理。

[工具]菜单上的以下工具可用：

- 用户管理工具
- 地址管理工具

- Accounting Report Tool

注

- 您无法将 Accounting Report Tool 与 SmartDeviceMonitor for Admin 配合使用。
- 启动工具时，可能需要输入密码。

1. **打开包含设备的搜索设备列表或组窗口，然后选择设备。**
2. **在[工具]菜单上，选择您想要使用的工具。**
3. **如果必要，请输入登录用户名和密码。**

注

- 根据设备型号，可能不需输入登录用户名。输入为工具设置的密码，然后单击[确定]。

参考

- 若无法打开工具，请参见 p.123 “FAQ（常见问题解答）”.

设置密码

1. **打开包含您想要设置其密码的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要设置其密码的设备。**
3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[配置页...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。
4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   Web Image Monitor 上将出现设置页面。
5. **在[设备设置]区域单击[编入/更改管理员]，然后设置密码。**
6. **单击[确定]。**

更改名称和备注

使用以下步骤更改设备名称和备注。

1. **打开包含您想要更改其名称和/或备注的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要更改其名称和/或备注的设备。**
3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[配置页...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。

4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   Web Image Monitor 上将出现设置页面。

5. **在[设备设置]区域单击[系统]，然后根据需要更改名称和/或备注。**

6. **单击[注销]。**

参考

- 有关详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

参考传真日志

使用以下步骤从设备中获取传真传送结果然后通过 Web 浏览器查看、打印或保存这些结果。

限制

- 此功能无法与某些设备配合使用。

注

- 通过使用 Web Image Monitor，您可以按 CSV 格式保存获取的信息。

1. **打开包含您想要查看、打印或保存其传真结果的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表中选择您想要查看、打印或删除其传真结果的设备。**
3. **在[设备]菜单上，指向[Web 浏览器设备信息]，然后单击[传真日志...]。**

   Web 浏览器将打开，并出现提示您输入 Web Image Monitor 设备用户名和密码的对话框。

4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[登录]。**

   将出现 Web Image Monitor 的传真日志页面。

   通过使用此页面，您可以查看传真日志并下载传真传送结果报告。

5. **单击[注销]。**

参考

- 有关详细信息，请参见 Web Image Monitor 帮助。

4. 地址信息管理

通过使用地址管理工具，您可以显示并管理设备的地址信息（传真号码、电子邮件地址等）。

管理地址信息

启动地址管理工具

1. **打开包含您想要利用地址管理工具显示或更改其地址信息的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表上选择您想要查看其地址信息的设备。**
3. **在[工具]菜单上单击[地址管理工具]。**

   将出现[输入验证信息]屏幕。
4. **输入设备的登录用户名和密码，然后单击[确定]。**

   地址管理工具启动。

限制

- 有些设备不支持此工具。

注

- 设备不同，验证方法可能也不同。

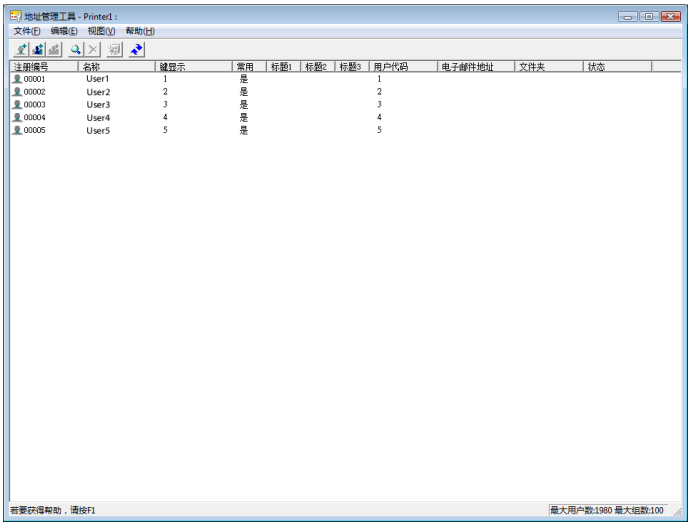
地址管理工具列表

本列表显示了设备的地址簿内容。

注

- 根据设备和/或验证方法，地址簿显示可能有所不同或可能无法显示。

下表介绍了列表中显示的不同项目。



项目	说明
注册编号	在地址簿中注册用户或组时分配给该用户或组的唯一编号。将出现用于通过设备注册的传送站组的图标（）。可查看但无法更改这些组的设置。 注 • 利用地址管理工具（不在设备上）进行更改时，为避免注册编号中出现一致性错误，对于出现的设备通知信息，单击[是]。
名称	用户名或组名称。
键显示	显示设备操作面板上出现的名称。
常用	显示项目是否注册为常用（常用标题）。
标题 1	显示标题 1 时出现的标题。
标题 2	显示标题 2 时出现的标题。
标题 3	显示标题 3 时出现的标题。
用户代码	为用户设置的用户代码。对于组或未设置用户代码而言，则不显示。 注 • 根据设备和/或验证方法，地址簿显示可能有所不同或可能无法显示。
传真目的地	用户的传真号码或 IP 传真目的地（地址）。对于组而言，则不显示。
电子邮件地址	用户的电子邮件地址。对于组而言，则不显示。

项目	说明
文件夹	保存使用扫描至文件夹功能而获取的图像数据所在文件夹的名称。
状态	显示使用地址管理工具执行的关于设备信息的任何操作结果。若要使操作有效，将使用地址管理工具进行的设置应用于设备。

参考

- p.66 “将地址管理工具设置应用于设备”
- p.60 “搜索用户或组”

选择列表列

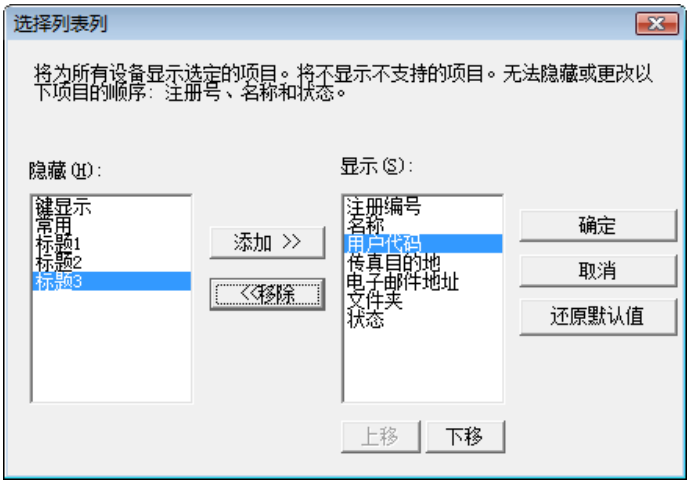
使用此程序选择地址管理工具主窗口中显示的项目及显示顺序。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[视图]菜单上，单击[选择列表列]。**
3. **在[选择列表列]屏幕的隐藏区域中，选择您想要显示的任何项目，然后单击[添加>>]。在显示区域中，选择您不想显示的任何项目，然后单击[<<移除]。**

   将相应地显示或不显示您所选择的项目。
4. **移动项目完成时，单击[确定]。**

   列表中将出现显示区域中的项目。

[选择列表列]屏幕中所显示的项目如下：



限制

- 不能更改[注册编号]、[名称]和[状态]的位置。

项目	说明
隐藏	地址管理工具主窗口中未显示此列表中的项目。
添加>>	单击此选项可将[隐藏]列表中选择的项目添加到[显示]列表。
<<移除	单击此选项可移除[显示]列表中选择的项目并将其返回到[隐藏]列表。 限制 • 无法从[显示]列表中移除[注册编号]、[名称]和 [状态]项目。
显示	地址管理工具主窗口中显示了此列表中的项目。
还原默认值	将此对话框中的所有设置还原为默认值。
上移	单击此选项可在[显示]列表中将所选项目向上移动一位。从上到下，[显示]列表中的项目将在地址管理工具主窗口从左到右显示。
下移	单击此选项可在[显示]列表中将所选项目向下移动一位。从上到下，[显示]列表中的项目将在地址管理工具主窗口从左到右显示。

配置地址簿

您可以创建新用户和组，在设备的地址簿中进行注册，然后根据需要更改或删除该信息。通过使用 Accounting Report Tool，您可以轻松地配置和删除多个地址簿条目。详细信息，请参见 p.91 “将地址簿从 CSV 文件导入到设备”.

添加新用户

使用以下步骤创建新用户并将其注册到设备的地址簿。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[编辑]菜单上，单击[添加新用户...]。**
3. **输入[用户属性]屏幕中的必要信息。**

   参考

   - p.51 “用户属性”
4. **选择[确定]。**

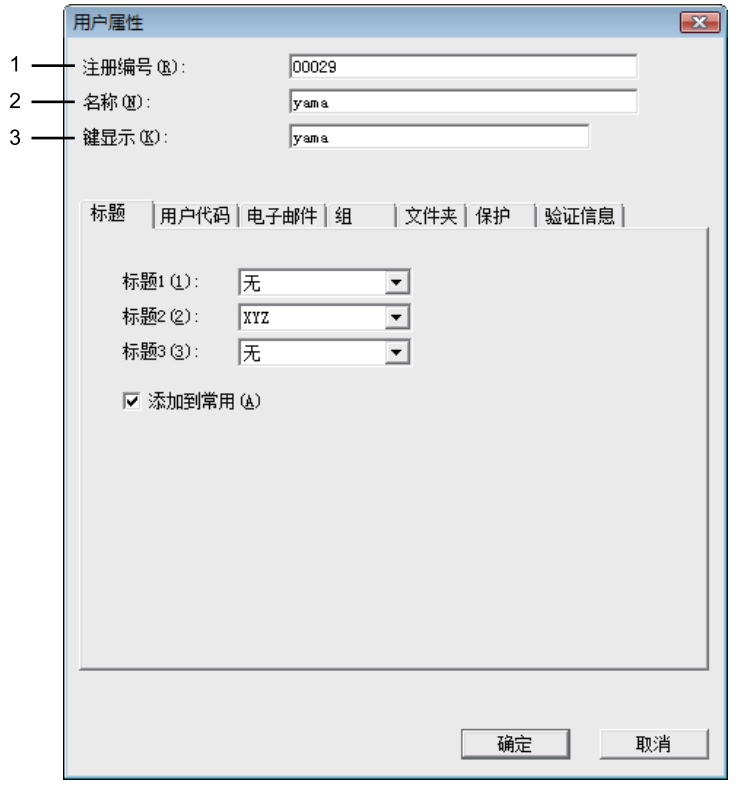
   添加了新用户，并出现 图标。
5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将信息应用于设备。**

用户属性

用户属性屏幕上显示了以下项目：

限制

- 根据设备和/或验证方法，地址簿显示可能有所不同或可能无法显示。



BTB009S

	项目	说明
1	注册编号	只要创建新用户，设备就会向该用户自动分配一个注册编号。 若要从设备的控制面板选择一个用户，输入该用户的注册编号。
2	名称	输入用户名。
3	键显示	输入的名称将为用户显示在设备的操作面板上。

每个选项卡上的以下项目可用：

标题

项目	说明
标题 1	通过选择一个字母（A-Z）指定标题 1。
标题 2	通过选择一个字母指定标题 2。

项目	说明
标题 3	通过选择一个数字（1-5）指定标题 3。
添加到常用	选择此复选框可将此标题注册为常用标题。

限制

- 至少注册一个标题。

用户代码

项目	说明
用户代码	分配给帐户的用户代码。

传真

项目	说明
传真目的地	用户的传真号码或 IP 传真目的地（地址）。 如果合并为一个号码，则可输入扩展目的地。
线路类型	指定连接至设备的线路类型。
国际传输模式	选择此复选框可设置国际传输模式。
协议	设置 IP 传真的协议。
IP-Fax 目的地	设置 IP 传真的目的地。
选项...	显示传真选项设置屏幕。 设置[传真头]和[标签插入]，然后单击[确定]应用通过此屏幕更改的任何设置。

电子邮件

项目	说明
电子邮件地址	设置电子邮件地址。
通过 SMTP 服务器发送:	设置是否通过 SMTP 服务器发送 IP 传真数据。
其它选项...	显示传真选项设置屏幕。 设置[传真头]和[标签插入]，然后单击[确定]应用通过此屏幕更改的任何设置。

组

项目	说明
注册编号	显示为组注册的编号。
名称	显示为组注册的名称。
键显示	显示为组注册的键名称。
添加	显示添加组的屏幕。 选择您想要添加的组，然后单击[确定]。则该组被添加。
删除	选择您想要删除的组，然后单击[确定]。则该组被删除。

文件夹

项目	说明
协议	选择所需的协议。
端口号	设置用于与 FTP 服务器通讯的端口号。
服务器名称	设置用于与 FTP 服务器通讯的服务器名称。
路径	指定到文件夹的路径。 与 FTP 服务器建立连接时，您无法浏览文件夹路径。
连接类型	如果您使用的是网络控制协议(NCP)，请指定连接类型。

验证保护

项目	说明
将名称用作	• [目的地] 用作目的地。 • [发送者] 用作发送者。
保护对象	• [保护发送者] 保护电子邮件发送者。 • [保护文件夹] 保护目的地文件夹。
目的地保护代码	单击[更改]时，将出现目的地保护代码屏幕。输入联系保护代码，然后单击[确定]以继续。

项目	说明
保护目的地:用户/组权限...	显示用户/组访问权限屏幕。 您可以使用此屏幕指定访问控制列表中所显示用户和组的访问权限。
保护文件:用户/组权限...	显示用户/组访问权限屏幕。 您可以使用此屏幕指定访问控制列表中所显示用户和组的访问权限。

验证信息

项目	说明
登录时的验证信息	指定[登录用户名]和[登录密码]。
SMTP 认证	指定验证信息、[登录用户名]和[登录密码]。
文件夹验证	指定验证信息、[登录用户名]和[登录密码]。
LDAP 验证	指定验证信息、[登录用户名]和[登录密码]。

删除用户

使用以下步骤从设备的地址簿中删除用户。

1. **启动地址管理工具。**
2. **选择您想要删除的用户。**

   注

   - 若要删除多个用户，请按住 SHIFT 或 CTRL 键，同时选择用户。
3. **在[编辑]菜单上，单击[删除]。**

   图标将变为，表示将删除所选用户。

   注

   - 若要从目标中移除用户，在[编辑]菜单上再次选择[删除]。
4. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]可从设备中删除用户。**

更改用户信息

使用以下步骤更改设备上注册的用户信息。

1. **启动地址管理工具。**

2. **选择您想要更改其信息的用户，然后在[编辑]菜单上单击[属性...]。也可双击用户。**
3. **根据需要更改用户的信息。**

参考

• p.51 “用户属性”

4. **单击[确定]。**

   图标将变为，表示已更改用户信息。
5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改的用户信息注册到设备。**

添加新组

使用以下步骤创建新组并将其添加（注册）到设备的地址簿。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[编辑]菜单上，单击[添加新组]。**
3. **输入[组属性]屏幕中的必要信息。**

参考

• p.56 “组属性”

4. **单击[确定]。**

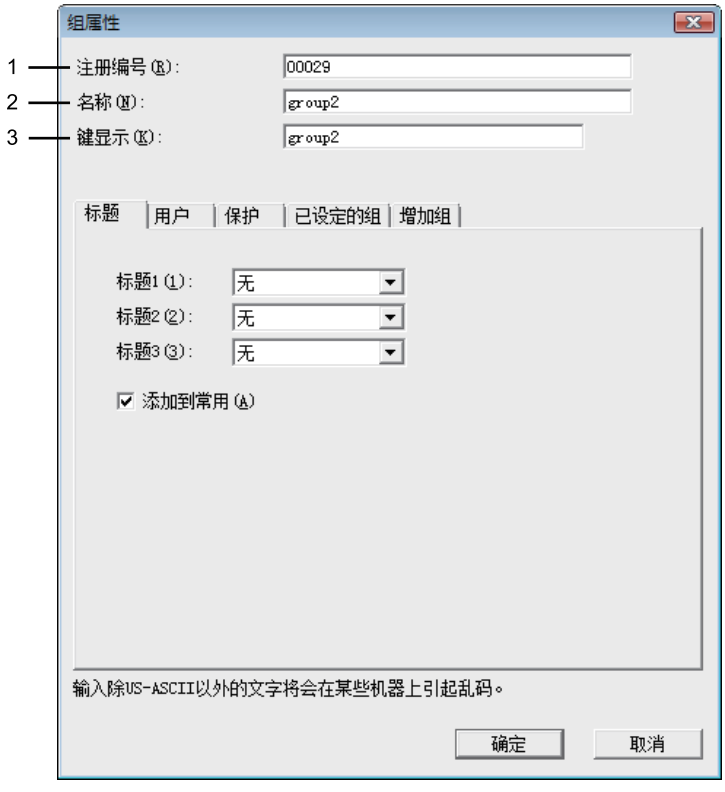
   添加了新组，并出现图标。
5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将新组的设置注册到设备。**

组属性

组属性屏幕上显示了以下项目：

限制

- 根据设备，此项目可能无法显示或显示为灰色。



BTB010S

	项目	说明
1	注册编号	只要创建新组，设备就会向该组自动分配一个注册编号。 若要从设备的控制面板选择一个组，输入该组的注册编号。
2	名称	输入组名称。
3	键显示	为组输入设备操作面板上显示的名称。

注

- 将地址簿数据导出至 CSV 文件时，不包括[将名称用于目的地组]和[将名称用于用户组]值。

每个选项卡上显示了以下项目：

标题

项目	说明
标题 1	通过选择一个字母（A-Z）指定标题 1。

项目	说明
标题 2	通过选择一个字母指定标题 2。
标题 3	通过选择一个数字（1-5）指定标题 3。
添加到常用	选择此复选框可用作常用标题。

限制

- 至少注册一个标题。

用户

项目	说明
注册编号	显示为组中用户注册的编号。
名称	显示为组中用户注册的名称。
键显示	显示为组中用户注册的键显示名称。

验证保护

项目	说明
保护对象	• 保护文件夹 保护目的地文件夹。
目的地保护代码	单击[更改]将显示用于保护文件夹目的地的密码（目的地保护代码）。输入目的地代码，然后单击[确定]应用设置。
保护目的地:用户/组权限	显示用户/组访问权限屏幕。 您可以使用此屏幕设置访问控制列表中所显示用户和组的访问权限。

注册的组

项目	说明
注册编号	显示为目标组中的组注册的编号。
名称	显示为目标组中的组注册的名称。
键显示	显示为目标组中的组注册的键显示名称。

目的地组

项目	说明
注册编号	显示目标组所属的组的注册编号。
名称	显示目标组所属的组的注册名称。
键显示	显示目标组所属的组的注册键显示名称。
添加	显示目标组所属的组的注册屏幕。 选择所需组，然后单击[确定]应用设置。
删除	选择组后，单击此按钮关闭目标组。

删除组

按照以下步骤删除注册在设备中的组。

注

- 即使删除组，也会保留该组所属的用户详细信息。

1. **启动地址管理工具。**
2. **选择您想要删除的组。**

   注

   - 若要删除多个组，按住 SHIFT 或 CTRL 键，同时选择组。
3. **在[编辑]菜单上，单击[删除]。**

   图标将变为，表示用于删除的目标。

   注

   - 若要从目标设备移除所选组，再次单击[删除]。
4. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]从设备移除组的设置。**

更改组信息

使用以下步骤更改注册到设备的组信息。

1. **启动地址管理工具。**
2. **选择您想要更改其信息的组，然后在[编辑]菜单上单击[属性...]。也可选择组。**

3. **根据需要更改[组属性]屏幕中的组信息。**

参考

- p.56 “组属性”

4. **单击[确定]。**

图标将变为，表示已更改组信息。

5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改的组信息注册到设备。**

将新用户或组添加至组

4

使用以下步骤将新用户添加（注册）到组。

如果[组属性]对话框中的[增加组]选项卡可用，则也可增加组。

1. **启动地址管理工具。**
2. **选择您想要添加（注册）到组的用户或组。**

注

- 若要添加（注册）多个用户或组，按住 SHIFT 或 CTRL 键，同时选择用户或组。

3. **在[编辑]菜单上，单击[添加到组]。**
4. **选择用户或组将添加（注册）的组，然后选择[确定]。**

图标变为或，表示已更改用户或组信息。

5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将新用户或组注册到设备。**

参考

- p.55 “更改用户信息”
- p.59 “更改组信息”

搜索用户或组

使用此步骤通过所选项目搜索包含特定字符串的用户和组。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[编辑]菜单上，单击[搜索...]。**
3. **在[搜索通讯簿]屏幕的[搜索关键字]的下拉菜单中，选择您想要用作搜索条件的项目。**
4. **在[搜索字符串]中，输入您想要用户和组包含的字符串，然后单击[下一步]。**

注

- 若选择[使用模糊搜索]，则不按照精确匹配进行搜索。模糊搜索不区分双字节字符与单字节字符或大写字母与小写字母。

将地址簿信息写入 CSV 文件

使用以下步骤将设备的地址簿另存为 CSV 文件。

限制

- 未导出设备的登录密码。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[文件]菜单上，单击[导出数据]。**
3. **指定 CSV 文件的位置和名称，然后单击[保存]。**

注

- 输出三个文件：条目信息、设备标签信息和设备传真信息。

参考

- p.106 “地址簿 CSV 文件格式”

通过 CSV 文件导入地址簿信息

使用此步骤通过导入 CSV 文件注册设备的地址簿信息。

除地址管理工具创建的 CSV 文件之外，也可以使用其它邮件应用程序创建的 CSV 文件。

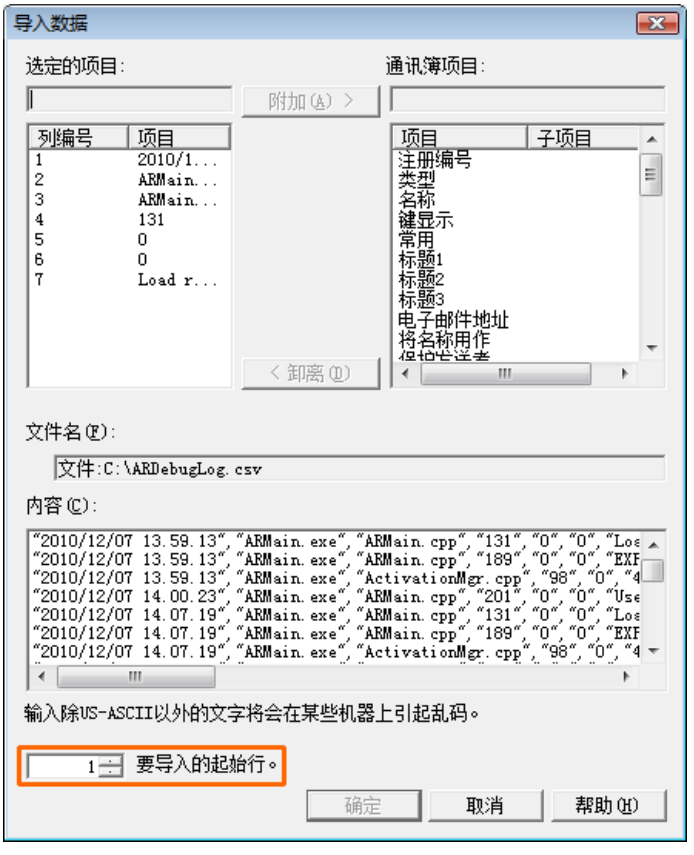
有关使用地址管理工具创建的 CSV 文件格式的详细信息，请参见 p.106 “地址簿 CSV 文件格式”.

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[文件]菜单上，单击[导入数据]。**
3. **指定包含您想要导入的信息的 CSV 文件，然后单击[打开]。**

   将出现[导入数据]对话框。

4

4. 在左下角的文本框中，输入所导入 CSV 文件的第一行数字。



5. 在[选定的项目]列表中，选择您想要从 CSV 文件导入的项目。然后在[通讯簿项目]列表中选择相应的通讯簿项目。

注

- 读取使用地址管理工具创建的 CSV 文件时，将自动分配通讯簿项目，无需步骤 5 至 7。

6. 单击[附加>]。

[通讯簿项目]列表的[子项目]中显示了分配的项目。

7. 重复步骤 5 和 6 并分配所有项目。

8. 单击[确定]。

读取的信息将被添加到当前显示的信息中。若应用相同的注册编号，信息将被覆盖。

注

- 如果数据包含错误，将出现描述错误的对话框。若选择[详细信息...]，将定位错误信息。此外，若在[错误报告]对话框中选择[编辑文件]，将以可编辑形式显示数据，允许您进行必要修正。

- 如果设备没有直接 SMTP 功能，则无论是否通过 SMTP 服务器发送，Internet 传真的设置都将不被读取。

9. 在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改的地址簿信息注册到设备。

注

- 发送 CSV 文件设置时，有些设备无法使用。

备份和还原地址簿

可备份并导出设备的地址簿数据。如果必要，您可以使用导出的备份来还原设备的地址簿数据。

备份地址簿

使用以下步骤创建设备地址簿备份。

注

- 地址簿备份只能重新保存在相同设备上。
- 为了防止数据泄露，根据设备的不同，可能需要密码将备份加密。加密的备份也可用于还原其它相同型号设备的地址簿。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[文件]菜单上，单击[备份数据]。**

   注

   - 根据设备，可能出现提示您输入备份的加密密码的对话框。
3. **指定备份文件的位置和名称，然后单击[保存]。**

参考

- p.64 “还原地址簿”

还原地址簿

使用以下步骤通过备份来还原设备的地址簿数据。请注意，备份将覆盖设备上保存的任何数据。

重要信息

- **若执行地址簿还原，每个用户计数器将被重置。**

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[文件]菜单上，单击[还原数据]。**
3. **指定地址簿备份文件，然后单击[打开]。**

   注

   - 若要使用加密备份来还原地址簿，输入创建备份数据时设置的密码。

4. 在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将备份数据应用于地址簿。

注

- 还原地址簿时，有些设备将无法使用。

参考

- p.64 “备份地址簿”

设备操作

本节介绍了如何将地址管理工具设置应用于设备以及如何通过从设备获取的数据重新加载地址管理工具。

将地址管理工具设置应用于设备

使用以下程序将通过地址管理工具编辑的数据发送到设备并更新设备的设置。

1. **启动地址管理工具。**
2. **根据需要更改设备设置。**
3. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]。**

注

- 根据设备，传送地址管理工具设置时，您可能无法使用设备。
- 执行这些设置时若出现错误，请参见 p.123 “FAQ（常见问题解答）”.

从设备重新加载地址簿数据

使用此步骤通过从设备获取的数据重新加载地址管理工具来更新地址管理工具列表。

1. **启动地址管理工具。**
2. **在[视图]菜单上，单击[重新加载列表]。**

   请注意，如果地址管理工具用于更改更早的数据，则将出现确认信息。请遵循此信息中包含的说明。

5. 用户信息管理

本章介绍了如何使用 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package) 管理用户信息。通过使用用户管理工具，您可以确认各个用户打印的张数并限制用户访问。

查看用户打印的张数

本节介绍如何查看每个用户打印的张数。

使用用户管理工具，可以重置打印张数，配置打印容量限制，并导出包含打印容量信息的文件。

启动用户管理工具

1. **打开包含您想要查看其每个用户打印数量的设备的搜索设备列表或组窗口。**
2. **在列表上选择您想要查看其每个用户打印数量的设备。**
3. **在[工具]菜单上，单击[用户管理工具]。**
   将出现[输入验证信息]屏幕。
4. **输入设备的用户名和密码，然后单击[确定]。**
   用户管理工具启动。

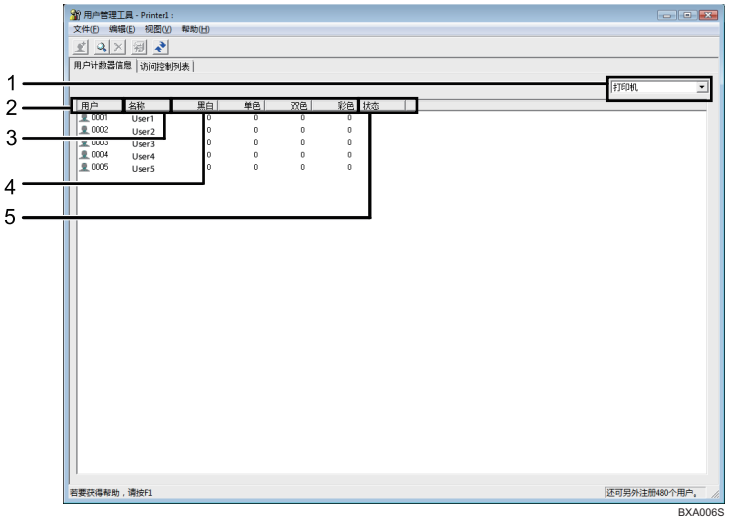
注

- 设备不同，验证方法也不同。

显示每个用户打印数量

使用以下步骤显示每个用户打印数量（每个用户打印的张数）。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[用户计数器信息]选项卡。**
3. **在屏幕右上角的下拉列表中，选择一个项目查看每个用户的打印数量。**
   将显示每个用户的所选项目。



BXA006S

5

	项目	说明
1	显示的项目	在下拉列表中，选择显示打印张数的功能。对于可以配置打印容量限制的设备，选择[打印容量使用限制]显示每个用户的使用和最大张数。
2	用户	显示注册在设备上的用户代码和登录用户名。 注 • 由于设备验证方法不同，显示可能也不一样。
3	名称	注册在设备上的用户名。这些用户名也包含在设备的地址簿中。
4	各种功能的计数器	显示要打印的张数、打印容量和下拉列表中指定的其他设备和功能的信息。 注 • 设备不同，这些项目可能也不同。
5	状态	显示通过用户管理工具执行的关于设备信息的操作结果。若要应用设置，将设置信息发送到目标设备。 参考 • p.80 “将用户管理工具设置应用于设备”

将打印页数重置为 0

使用以下步骤将每个用户打印的页数重置为 0。

可重置以下计数器：

- 输出（复印/打印的传真/打印机）计数器
- 已发送传真计数器
- 扫描仪计数器
- 打印容量（指定打印容量限制时）

限制

- 有些设备不支持此功能。有关某个特定设备的详细信息，请参见该设备的相关文档。
- 为保护用户信息，有些设备在用户信息注册时要求用户验证。这一验证需使用具有相应权限的管理员帐户。有关管理员权限的详细信息，请参见 p.77 “每个管理员可用的功能”.
- 您不能重置“其他”用户的打印容量。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[用户计数器信息]选项卡。**
3. **选择您想要重置其计数器的用户。**

   若要一次选择多个用户，请按住 SHIFT 键或 CTRL 键，同时单击用户。
4. **在[编辑]菜单，单击[重置每个用户的用户计数器/使用容量]。**
5. **选择您想要重置的项目的复选框，然后单击[确定]。**
6. **在出现的确认信息中，单击[确定]。**

   计数器或打印容量重置为 0，[状态]中显示“已修改”。
7. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]。**

   所做的更改会反馈到设备。

按照用户配置打印容量

对于指定打印容量限制的设备，也可以为每个用户配置打印容量和设置打印最大张数。以下步骤将说明如何配置这些设置。

限制

- 有些设备不支持此功能。有关某个特定设备的详细信息，请参见该设备的相关文档。
- 为保护用户信息，有些设备在用户信息注册时要求用户验证。这一验证需使用具有相应权限的管理员帐户。有关管理员权限的详细信息，请参见 p.77 “每个管理员可用的功能”.
- 您不能设置“其他”用户的打印容量上限。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[用户计数器信息]选项卡。**

3. **在屏幕右上角的下拉列表中，选择[打印容量使用限制]。**
4. **选择想要限制其打印容量的用户。**

   若要一次选择多个用户，按住 SHIFT 键或 CTRL 键的同时单击用户名称。
5. **在[编辑]菜单，单击[每个用户的容量使用限制设置]。**
6. **对于已选择的用户，请指定是否配置其打印容量限制。如有必要，请指定配置。**

   可将限制值指定在 0-999,999 之间。“0”值表示用户不能打印。
7. **单击[确定]。**
8. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]。**

   所做的修改将应用于设备。

注

- 通过乘以单组计数打印的页数，计算打印容量。单组值在设备上进行设置，根据打印设置计算纸张计数。有关某个特定设备单组值设置的详细信息，请参见该设备的相关文档。

导出打印数量

使用以下程序以 CSV 文件导出设备的每个用户打印数量。

注

- 除了[用户计数器信息]选项卡上显示的打印数量之外，也可保存两种尺寸纸张（短和长）的计数器数量。

导出默认格式 CSV 文件

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[用户计数器信息]选项卡。**
3. **在[文件]菜单上，单击[导出用户统计列表]。**
4. **指定 CSV 文件的位置和名称，然后单击[保存]。**

导出编辑的 CSV 文件格式

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[用户计数器信息]选项卡。**
3. **从[文件]菜单单击[编辑用户统计列表的 CSV 文件格式]。**
4. **在列表中单击您要导出的计数器。**
5. **单击[确定]。**
6. **从[文件]菜单单击[导出用户统计列表]。**

7. 指定保存位置和文件名，然后单击[保存]。

参考

• p.105 “用户统计列表 CSV 文件格式”

为设备配置用户设置

您可以以每个设备为基础配置用户设置。通过配置用户设置，您可以限制用户的设备使用权限并将用户设置保存到文件中。

注

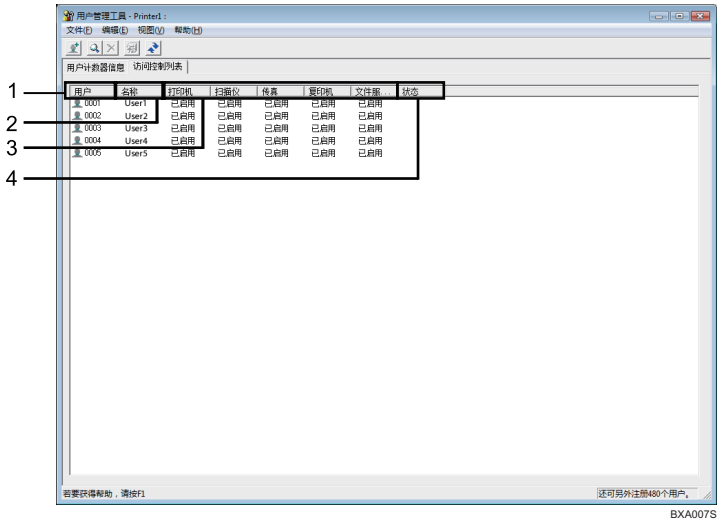
- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。有关每种类型管理员可用的菜单项的详细信息，请参见 p.77 “每个管理员可用的功能”.
- 设备不同，验证方法可能也不同。

显示用户访问控制

使用以下步骤显示设备的每个注册用户可用的功能。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**

   将显示每个用户的访问控制信息。



BXA007S

	项目	说明
1	用户	显示注册在设备上的用户代码和登录用户名。 注 • 根据设备验证方法显示用户代码还是登录用户名。
2	名称	显示注册在设备上的用户名。这些用户名也包含在设备的地址簿中。

	项目	说明
3	支持的功能	显示用户可使用的功能。只显示设备上可用的功能。
4	状态	显示通过用户管理工具对从设备获取的信息所做出的任何更改。若要使更改有效，将用户管理工具设置应用于设备。 参考 • 详细信息，请参见 p.80 “将用户管理工具设置应用于设备”.

参考

• p.74 “搜索用户”

添加用户

使用以下步骤为设备注册新用户并限制用户对这些设备的使用权限。

注

• 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**
3. **在[编辑]菜单上，单击[添加新用户]。**
4. **在[创建用户]屏幕中，输入[用户代码] / [用户名]和[名称]。**

   注

   • 如果设备执行用户验证，将出现[更改]按钮。如果必要，单击此按钮可更改密码。

   参考

   • 有关可输入字符的类型和最大数量的详细信息，请参见设备的操作说明书。
5. **单击[确定]。**

   添加了用户，并出现图标。
6. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改应用于设备。**

参考

• p.74 “限制用户访问设备”

删除用户

以下步骤用于删除在设备中注册的用户。

注

- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**
3. **选择您想要删除的用户。**

   注

   - 若要删除多个用户，请按住 SHIFT 或 CTRL 键，同时选择用户。
4. **在[编辑]菜单上，单击[删除用户]。**

   图标变为，表示准备好删除用户。

   注

   - 若要撤消删除：在[编辑]菜单上，再次单击[删除用户]。
5. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改信息应用于设备。**

搜索用户

使用以下步骤搜索用户。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击待搜索的选项卡。**
3. **在[编辑]菜单上，单击[查找用户]。**
4. **输入字符串（例如用户的姓名首字母），然后单击[查找下一个]。**

   将在[用户]和[名称]字段中搜索所选字符。

设置/更改可用功能

如果设备设置了使用限制，则将会验证用户。用户必须输入有访问权限的用户代码或登录用户名，以访问设备功能。

限制用户访问设备

使用以下步骤指定每个设备功能的访问限制。

注

- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

1. **启动用户管理工具。**
2. **在[编辑]菜单上，单击[限制对设备的访问]。**
3. **若要限制访问，在[限制对设备的访问]屏幕中选择某个功能的复选框。若要允许访问，则清除该复选框。**

   限制

   - 选择[自动添加用户代码]复选框时，将自动添加未注册的用户代码（若在这些代码下提交作业）。
   - 根据设备，此功能可能无法显示。
   - 限制访问打印机功能时，用于自动添加用户代码的设置将被禁用。
4. **单击[确定]。**
5. **在出现的确认消息中，单击[是]。**

   该设置会应用到设备。

参考

- p.80 “自动注册用户代码”

更改用户信息和可用功能

按照以下步骤更改下列用户信息以及显示或更改每位用户可用的功能。

- 用户代码
- 用于验证的登录用户名和密码
- 注册在设备地址簿中的用户名

限制

- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

注

- 若要以每个用户为基础限制访问某个功能，必须首先指定限制功能。有关如何指定限制功能的详细信息，请参见 p.74 “限制用户访问设备”.

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**
3. **选择您想要更改其信息的用户。在[编辑]菜单上，单击[用户属性]或双击用户。**

4. **更改设置。**

注

- 若要允许使用某个功能，在[分配访问权限]组中选择该功能的复选框。若要拒绝使用，则清除该功能的复选框。
- 对于复选框显示为灰白的功能，表示无法设置访问。

参考

- 有关可为用户代码/用户名和名称输入字符的类型和最大数量的详细信息，请参见设备的操作说明书。

5. **单击[确定]。**

图标变为，表示已更改信息。

6. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改信息应用于设备。**

5

将用户信息导出到文件

[访问控制列表]选项卡上显示的用户代码/用户名和名称被另存为 CSV 文件。

注

- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**
3. **在[文件]菜单上，单击[导出用户信息]。**
4. **为文件指定文件夹和名称，然后单击[保存]。**

参考

- p.106 “用户信息 CSV 文件格式”

使用导入的 CSV 文件注册用户信息

使用以下步骤通过导出的 CSV 文件来注册用户代码和用户名。

参考

- 有关待使用的 CSV 文件格式的详细信息，请参见 p.105 “CSV 格式参考”.

注

- 根据设备，当设置用户信息时，您可能需要执行验证以访问受保护的用户信息。

1. **启动用户管理工具。**
2. **单击[访问控制列表]选项卡。**
3. **在[文件]菜单上，单击[导入用户信息]。**

4. 指定待导入的文件，然后单击[打开]。

注

- 导入的信息会添加到显示的信息。
- 若导入注册用户的信息，此信息将被覆盖。

5. 在[编辑]菜单上，单击[应用设置]将更改信息应用于设备。

每个管理员可用的功能

只要为支持用户验证管理/管理员验证管理的设备指定用户信息，就会执行用户验证并限制菜单项以保护用户信息。

下表显示了两种类型管理员可用的项目。

注

- 如果设备管理员和用户管理员相同，所有菜单项将可用。

[用户计数器信息]选项卡

菜单	命令	设备管理员	用户管理员
文件	导出用户统计列表	OK	OK
	编辑用户统计列表的 CSV 文件格式	OK	OK
	用程序打开 CSV 文件...	OK	OK
	退出	OK	OK
编辑	限制对设备的访问	OK*1	OK*2
	重置每个用户的用户计数器/使用容量	OK*3	OK*3
	每个用户的容量使用限制设置	OK*3	OK*3
	查找用户	OK	OK
	应用设置	OK	OK
	全选	OK	OK
视图	用户计数器信息	OK	OK
	访问控制列表	OK	OK
	重新加载列表	OK	OK

菜单	命令	设备管理员	用户管理员
帮助	目录和索引	OK	OK
	关于...	OK	OK

*1 仅当为用户验证管理设置[用户代码验证]或[关]时可配置。

*2 仅当为用户验证管理设置[用户代码验证]或[关]时可查看。

*3 可用性取决于设备型号。有关详细信息，请参见设备随附的说明书。

[访问控制列表]选项卡

菜单	命令	设备管理员	用户管理员
文件	用程序打开 CSV 文件...	OK	OK
	导出用户信息	N/A	OK
	导入用户信息	N/A	OK
	退出	OK	OK
编辑	限制对设备的访问	OK*1	OK*2
	查找用户	OK	OK
	添加新用户	N/A	OK
	删除用户	N/A	OK
	用户属性	OK*3	OK
	应用设置	OK	OK
	全选	OK	OK
视图	用户计数器信息	OK	OK
	访问控制列表	OK	OK
	重新加载列表	OK	OK
帮助	目录和索引	OK	OK
	关于...	OK	OK

*1 仅当为用户代码验证设置[用户代码验证]或[关]时可配置。

*2 仅当为用户代码验证设置[用户代码验证]或[关]时可查看。

*3 可查看，但不可配置。

设备操作

本节介绍了如何将用户管理工具中指定的设置应用于设备，使用从设备直接获取的信息更新用户管理工具设置，以及自动注册用户（若提交打印作业）。

将用户管理工具设置应用于设备

使用以下步骤通过[用户计数器信息]和[访问控制列表]选项卡上指定的设置更改设备的设置。

注

- 无论当前选择了哪个选项卡，都将应用两个选项卡上的设置。

1. **启动用户管理工具。**
2. **更改设置。**
3. **在[编辑]菜单上，单击[应用设置]。**
   [状态]列中的项目将消失，图标 更改为 。

更新设备信息

使用以下步骤通过从设备直接获取的最新信息更新[用户计数器信息]选项卡和[访问控制列表]选项卡。

1. **启动用户管理工具。**
2. **在[视图]菜单上，单击[重新加载列表]。**

   注

   - 若使用用户管理工具对从设置接收的信息做出更改，则将出现确认信息。请遵循确认信息中包含的说明。

自动注册用户代码

使用以下步骤配置用户代码的自动注册。

（若在未注册的用户代码下提交打印作业，将自动注册该用户代码。）

限制

- 若限制访问打印机功能，则无法自动注册用户代码。

1. **启动用户管理工具。**
2. **在[编辑]菜单上，单击[限制对设备的访问]。**
3. **选择[自动添加用户代码]复选框。若不想使用此功能，则清除复选框。**

4. **单击[确定]。**
5. **在出现的确认消息中，单击[是]。**

   将应用此设置。

参考

• p.74 “限制用户访问设备”

6. 使用 Accounting Report Tool

借助 Accounting Report Tool，您可以搜集每台设备的打印张数等信息，并可创建报告。此外，如果使用每台设备的转换率配置创建报告，集团内部调拨的设备使用级别将会优化。使用 SmartDeviceMonitor for Admin 时无法使用该功能。

关于 Accounting Report Tool

本节介绍如何启用 Accounting Report Tool 应用程序，并介绍主屏幕上的各要素。

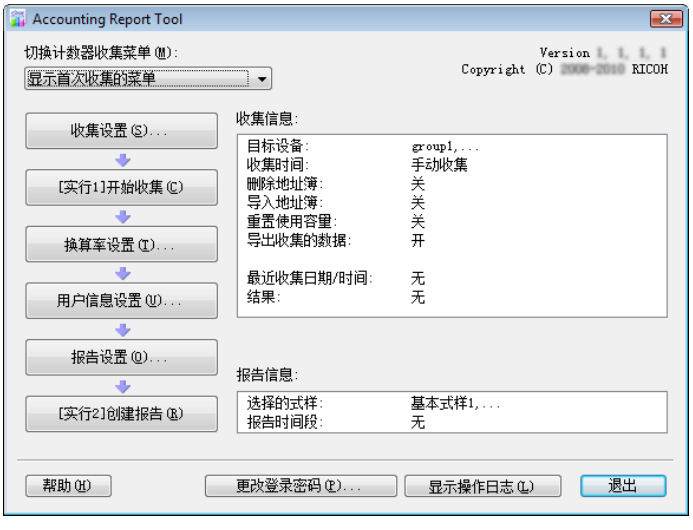
启用 Accounting Report Tool

1. 在[工具]菜单上，单击[Accounting Report Tool]。
2. 输入 Accounting Report Tool 密码，然后单击[确定]。

注

- 安装过程中输入密码设置。

Accounting Report Tool 启用。



更改验证密码

安装 Accounting Report Tool 期间，按照以下步骤更改验证密码设置。

1. 启动 Accounting Report Tool。
2. 单击[Accounting Report Tool]屏幕上的[更改登录密码...]。
3. 输入当前密码和新密码，然后单击[确定]。

数据收集

本章节介绍如何利用 Accounting Report Tool 收集计数器信息。设置收集计时器后可以定期执行数据收集。此外，如果您准备了 CSV 格式的地址簿，收集数据时可以将地址簿信息导入设备。

Accounting Report Tool 屏幕

Accounting Report Tool 启用后，出现以下屏幕。按照屏幕提示，您可以更改设置、执行数据收集。

CFY002

	项目	说明
1	切换计数器收集菜单:	根据在下拉列表中选择的项目更改菜单。
2	收集设置...	显示“收集设置”屏幕，并允许您指定要从中收集数据的设备，以及配置这些设备的处理设置。
3	[实行 1]开始收集	执行数据收集操作。
4	换算率设置...	显示“换算率设置”屏幕，并允许您指定换算率。
5	用户信息设置...	显示“用户信息设置”屏幕，并允许您指定部门设置、用户所属的部门和换算表。

	项目	说明
6	报告设置...	显示“报告设置”屏幕，并允许您指定统计式样和保存目的地之类的设置。
7	[实行 2]创建报告	生成[实行 2]报告。
8	收集信息:	显示有关要从中收集数据的设备以及收集时间的信息。
9	报告信息:	显示有关报告创建的信息，例如指定的统计式样和报告期。
10	退出	关闭 Accounting Report Tool。
11	显示操作日志	以纯文本格式显示操作日志。
12	更改登录密码...	显示“密码设置”屏幕，并允许您更改启动时输入的登录密码。

更改菜单显示

您可以指定在菜单上选择项目时显示的设置。

指定要显示的设置可以简化步骤，因为屏幕上将只显示与您要执行的步骤有关的设置。

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **在[切换计数器收集菜单:]下拉列表中选择一个项目。**

下表汇总了每个菜单项所显示的设置。

显示菜单	用途	设置项目
显示首次收集的菜单	用于在您首次收集数据或者在大幅度更改设置以后收集数据时，收集数据并创建报告。	收集设置、开始收集、换算率设置、用户信息设置、报告设置、创建报告
显示手动收集的菜单	上次收集后未更改设置的情况下收集数据、创建报告。	开始收集、创建报告
添加用户	仅更改部门或用户信息（如用户人数增加）的情况下收集数据、创建报告。	开始收集、用户信息设置、创建报告

显示菜单	用途	设置项目
添加设备	用于在您仅更改了要统计的设备或进行设置时，收集数据并创建报告。	收集设置、开始收集、创建报告
更改报告设置	用于在您仅更改了统计式样或保存目的地时，收集数据并创建报告。	报告设置、创建报告
更改换算率	用于通过将其他换算率配置与之前收集的数据搭配使用来创建报告。	换算率设置、创建报告
更改计数器收集时间表	更改定期收集数据的时间表。将根据新的时间表收集数据。	收集设置
添加/删除地址簿数据	更改地址簿删除和注册设置。将不执行数据收集。	收集设置

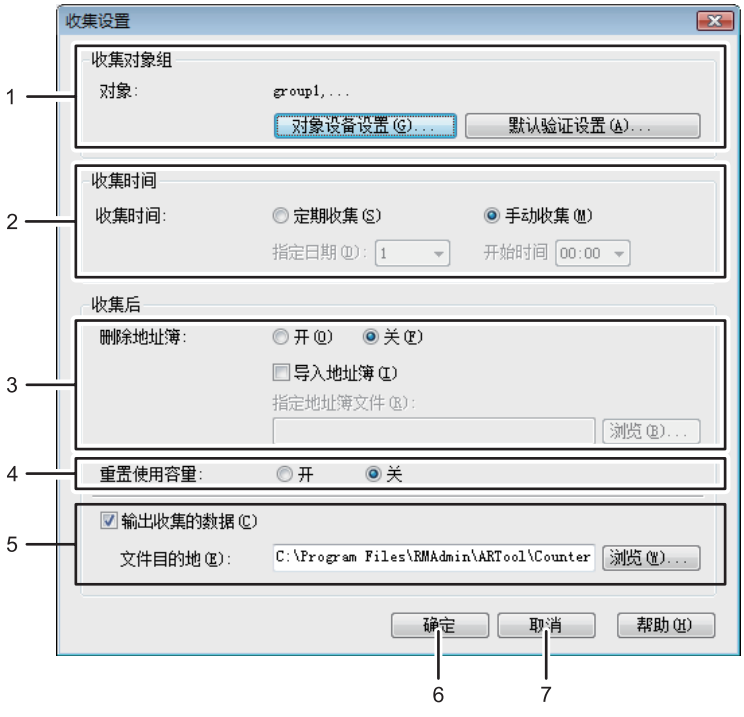
注

- 第一次使用 Accounting Report Tool 时，默认选择[显示首次收集的菜单]。之后，将显示最后选择的项目。

配置数据收集方法

下表说明了数据收集方法设置。

1. 启动 Accounting Report Tool。
2. 在[Accounting Report Tool]屏幕中，单击[收集设置...]。



CFY001

	设置	说明
1	收集对象组	显示为数据收集设置的设备组。 • 收集对象设备设置 设置要为其收集数据的设备或组。 参考 • 详细信息，请参见 p.88 “指定要收集其数据的设备和组”. • 默认设备验证设置 设置要用来访问设备的默认帐户。 限制 • 用户名和密码最多可以包含 128 个字符。 注 • 如果设置了多个设备或组，则列表中的第一组之后会显示 “...” 。

	设置	说明
2	收集时间	指定是以定期方式还是以手动（立即）方式执行数据收集操作。 参考 • 详细信息，请参见 p.91 “执行数据收集操作”
3	删除地址簿: *1	收集数据后，可以指定是否删除地址簿。也可以指定是否导入其他的地址簿。 参考 • 详细信息，请参见 p.91 “将地址簿从 CSV 文件导入到设备”.
4	重置使用容量: *1	收集数据后，可以指定是否重置每个用户的打印容量计数器。 限制 • 此功能仅适用于可以配置打印容量限制的设备。
5	输出收集的数据	指定是否将收集的数据保存为 CSV 文件。 参考 • 详细信息，请参见 p.112 “适用于 Accounting Report Tool 收集的数据的 CSV 文件格式”.
6	确定	应用对设置所做的更改，然后显示主屏幕。
7	取消	返回主屏幕，不应用设置。

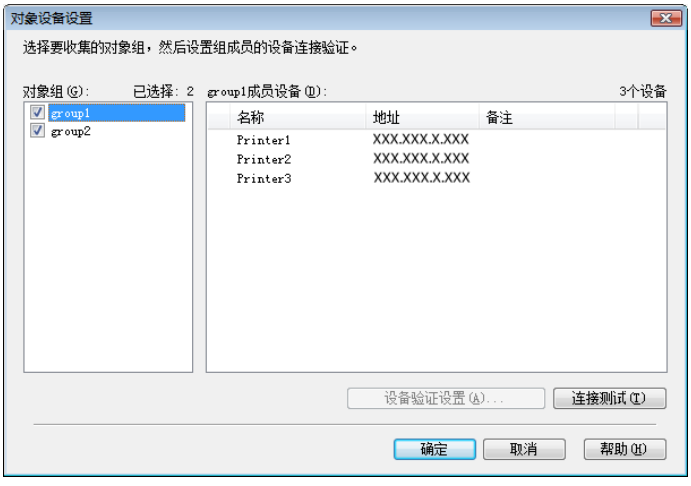
*1 不能同时设置[删除地址簿:]和[重置使用容量:]。

指定要收集其数据的设备和组

按照以下步骤指定收集数据的设备和组。此外还可以设置设备的验证信息。

1. 启动 Accounting Report Tool。
2. 单击[收集设置]。

3. 单击[对象设备设置...]。



4. 选择已在其中注册对象设备的组，然后从设备列表中选择对象设备。

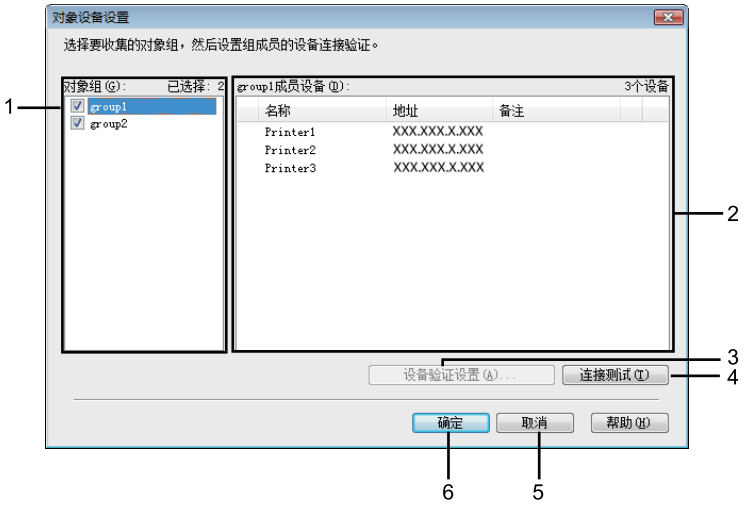
5. 单击[设备验证设置...]。

6. 配置设备验证信息，然后单击[确定]。

限制

- 用户名和密码最多可以包含 128 个字符。

7. 在[对象设备设置]屏幕上，单击[确定]。



BTB013S

	项目	说明
1	对象组:	显示为收集指定了其设备的组。 勾选一个组的复选框，将该组的设备设置为数据收集的对象。
2	组 1 成员设备:	显示注册到[对象组:]中被选（高亮）组的设备。
3	设备验证设置...	显示设备验证设置屏幕，在此屏幕可以配置从设备列表中选择的设备验证详细信息。设置后出现 图标。 如果您在验证信息中选择了[单台设备验证]，则可以设置以下项目： • [用户名] • [密码]或[NIC 密码] 如果您在验证信息中选择了[使用默认验证]，则系统将使用“默认设备验证设置”屏幕上设置的信息。 限制 • [用户名]、[密码]和[NIC 密码]的最大长度为 128 个字符。 参考 • 有关设备默认验证的详细信息，请参见 p.86 “配置数据收集方法”。
4	连接测试	确认对设备列表中所选设备的验证。 以下图标将显示在设备列表末尾： : 验证已成功 : 验证已失败 注 • 执行测试连接时，在设备列表中选择设备，然后单击[连接测试]。如果没有选择任何设备而单击了此选项，那么将对列表中的所有设备进行连接测试。
5	取消	关闭对话框，不对设置应用更改。
6	确定	将更改应用于设置，然后关闭对话框。

将地址簿从 CSV 文件导入到设备

使用地址簿 CSV 文件，可以一次将所有的地址簿数据导入指定的设备中。将一组地址簿数据导入一组中的所有设备时，该功能特别有用。此外，如果指定了收集时间，那么地址簿将会在该时间自动导入。

- 导入到新设备

  将准备好的设备地址簿导入到新设备。

- 替换导入

  删除原来的地址簿并导入准备好的地址簿。

注

- 使用与地址管理工具导出的地址 CSV 文件相同的格式，创建您要导入的 CSV 文件。

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **单击[收集设置]。**
3. **选中[收集后]区域中的[导入地址簿]复选框。**
4. **单击[浏览...]以指定您要导入其地址簿的设备。**

   注

   - 选中[删除地址簿:]区域中的[开]复选框，以便在删除当前地址簿以后导入地址簿。
   - 若要删除原有的地址簿，在[删除地址簿]区域选择[开]复选框。单击[浏览...]，然后指定"Program Files\RMAdmin\ARTool\AddressBook"中的空 CSV 文件(ClearAddressBook.csv)。

5. **单击[确定]。**
6. **下次执行数据收集操作时，指定设备的地址簿将导入到对象设备。**

   注

   - 正在传输地址簿 CSV 文件时，您可能无法使用设备。

   参考

   - p.91 “执行数据收集操作”
   - p.61 “将地址簿信息写入 CSV 文件”

执行数据收集操作

使用以下方法可以根据指定的条件生成报告。

- 指定时间收集

  在指定时间自动收集数据。

- 立即收集

  手动收集数据。

限制

- 在执行手动收集操作之前，请检查上次收集数据的日期。
- 若要某个特定时间执行数据收集，必须运行 SmartDeviceMonitor for Admin Accounting Report Package 或 Accounting Report Tool 其中一个。如果都不运行，将无法执行数据收集。

使用以下步骤可以手动收集数据。

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **单击[[实行 1]开始收集]。**
3. **在出现的确认消息中，单击[是]。**

   系统将根据为设备指定的数据收集设置来执行数据收集操作。
4. **单击[仅重试失败的设备]或[完成]。**

创建报告

本节介绍如何从设备中将收集的数据导出为每用户帐户报告。通过配置换算率和用户信息创建报告，然后选择报告条件（收集式样）。

指定换算率

换算率是指复印/打印/扫描/传真每张纸的相对成本。不同的纸张尺寸设置不同的值，打印、扫描等设置色彩设置，这样一来，报告可在集团内部调拨使用。

1. 启用 Accounting Report Tool。
2. 单击[换算率设置...]。

3. 单击[换算率设置]屏幕中的[新建...]。若要更改预指定的换算率，从[换算率表名称]选择对象，然后单击[编辑...]。

限制

- 最多可注册 20 个换算率。

4. 在[新建换算率表]屏幕输入换算率显示名称。

限制

- 换算率显示名称最多可包含 50 个字符。
- 显示名称不能只包含空格或制表符，也不能包含以下字符:
  -] [, "
  - 只有空格或制表符
- 显示名称开头或结尾的空格或制表符都将被删除。

5. 输入换算率。

限制

- 换算率可以只包含数字和一个句点。).
- 小数点前最多可输入五位数字，小数点后最多可输入四位数字。

注

- 如果在[输入批量换算率:]中输入一个值后单击[应用]，那么所有的换算率项目都将显示这一输入的值。
- 如果单击[还原默认值]，那么所有的换算率值将设定为"1.0000"。

6. 单击[换算率设置]屏幕中的[确定]，然后单击 [确定]。

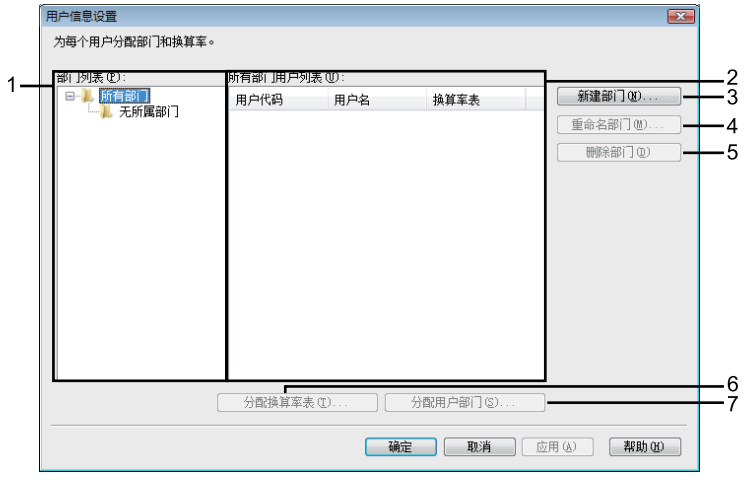
删除换算率

按照以下步骤删除换算率。

1. 启动 Accounting Report Tool。
2. 单击[换算率设置...]。
3. 在[换算率表名称:]中的[换算率设置]屏幕上，选择想要删除的换算率。
4. 单击[删除]。
5. 在出现的确认消息中，单击[是]。

设置用户信息

可以选择用户或部门作为报告对象。在该屏幕上，您可以创建部门、更改部门名称和配置换算率。



	项目	说明
1	部门列表:	显示某台设备设置为树型图排列的部门。 注 • "所有部门"和"无所属部门"是默认设置。
2	用户列表	显示分配给[部门列表：]中已选部门的用户。 限制 • 选择"无所属部门"可以显示没有分配给某部门的用户。 • 只有"无所属部门"和"Other"用户可以直接从"所有部门"添加。
3	新建部门...	在[部门列表：]选择的部门中创建新部门。 限制 • 在"无所属部门"中无法创建新部门。 • 最多可新建 3 级部门。 • 最多可创建 200 个部门（包括"所有部门" 和"无所属部门"）。 • 部门名称最多可包含 128 个字符。 • 部门名称不能只有空格或制表符，也不能包含以下字符： • $ * % ? # ' & / | > \ • 只有空格或制表符 • 部门名称开头或结尾的空格或制表符都将被删除。
4	重命名部门...	更改部门名称。 限制 • 不能更改"所有部门"和"无所属部门"的名称。 • 部门名称最多可包含 128 个字符。 • 部门名称不能只有空格或制表符，也不能包含以下字符： • $ * % ? # ' & / | > \ • 只有空格或制表符 • 部门名称开头或结尾的空格或制表符都将被删除。

	项目	说明
5	删除部门	删除部门。已删除的部门中包含的部门也将被删除。 限制 • 不能删除"所有部门"和"无所属部门"。 注 • 分配给已删除部门的用户将移至"无所属部门"。
6	分配换算率表...	选择部门或用户，单击该按钮，可以显示分配换算率表屏幕。 注 • 若要一次选择多个设备，请按住 SHIFT 键或 CTRL 键，同时单击设备。 选择换算率配置，然后单击[确定]，将该换算率分配给用户或组。 注 • 默认的换算率配置将会分配给还未分配换算率配置的用户。
7	分配用户部门...	选择用户，单击该按钮，可以显示[分配用户部门]屏幕。 在[分配用户部门]屏幕，选择默认的"所有部门"以外的其他部门，然后单击[确定]更改用户所属的部门。 注 • 没有分配到部门的用户位于"无所属部门"。

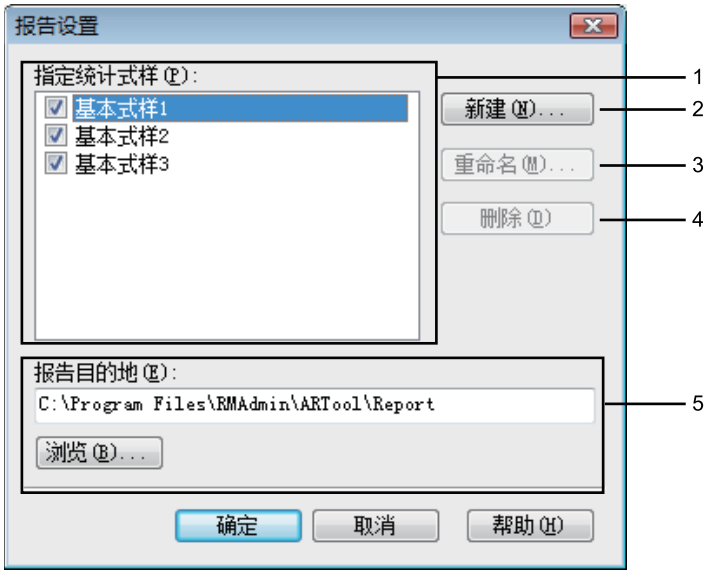
1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **单击[用户信息设置...]。**
3. **在[部门列表：]中选择部门。**
   已选部门中注册的用户将显示在用户列表区域。若要按用户分配换算率配置，请选择相应的用户。
4. **单击[分配换算率表...]。**
5. **选择换算率，然后单击[确定]。**
6. **单击[应用]，然后单击[确定]。**

指定报告条件

按照以下步骤指定帐户报告的统计式样和保存目的地。

选择统计式样，可以为创建的报告指定格式。

除了三种预设式样外，还可以创建新的统计式样。



BXA016S

	项目	说明
1	指定统计式样:	可以根据选择的统计式样创建报告。 从以下三种预设式样中选择一种统计式样: • 基本式样 1 • 基本式样 2 • 基本式样 3 参考 • 详细信息，请参见 p.98 “使用基本式样创建的报告内容”.
2	新建...	显示创建新统计式样屏幕。 参考 • 详细信息，请参见 p.119 “导入统计式样”.
3	重命名...	更改统计式样名称。 限制 • 基本式样的名称无法更改。

	项目	说明
4	删除	删除统计式样。 限制 • 不能删除基本式样。
5	报告目的地:	指定生成的帐户报告保存的位置。

1. 启动 Accounting Report Tool。
2. 单击[报告设置...]。
3. 在[指定统计式样:]列表，选择您想要的统计式样的复选框。
4. 指定报告的保存位置，然后单击[确定]。

使用基本式样创建的报告内容

Accounting Report Tool 有三种基本报告式样。下表介绍了使用每种式样创建的报告内容:

项目	说明
基本式样 1	上次收集和本次收集期间创建了每用户报告、每部门报告和每设备报告。 报告包含以下信息: • 彩色页和价格 • 黑白页和价格 • 总页数和总价 计入的页数包括使用复印机、打印机、传真和扫描仪功能的张数。
基本式样 2	选择该式样，可以根据收集数据期间从设备获得的计数器值创建报告。 计入的页数包括使用复印机、打印机、传真和扫描仪功能的张数。

项目	说明
基本式样 3	上次收集和本次收集期间创建了每用户报告、每部门报告和每设备报告。 报告包含以下信息： • 已复印的页数和价格 • 已打印的页数和价格 • 已扫描的页数和价格 • 已传真的页数和价格 • 彩色页和价格 • 黑白页和价格 • 总页数和总价

注

- 如果基本式样 1 或 3 中的“总页数”和“总价” 超过了以下值，那么总计报告中的相应单元格将显示红色。
  - 每用户总计：1,000
  - 每部门/每设备总计：10,000
- 对于基本式样 1 和 3 而言，当前收集获得的计数器值仅适用于以下情况：
  - 第一次收集的数据
  - 之前收集的计数器值已减少
  - 收集数据后设置删除地址簿
- 如果不能从设备收集当前计数器值，那么之前收集的计数器值将用于该设备。
- 如果用户代码相同，即使用户名不同，收集的数据仍被视为一个用户。（报告中，多个用户名用逗号隔开。）
- 如果一台设备上有使用同一用户代码的多个用户名，那么报告将会使用为当前数据收集指定的用户名。收集数据存在时间差时将会出现这种情况。

生成报告

按照以下步骤生成报告。

准备

- 需要使用 Microsoft Excel 2003 SP2 或更新版本打开报告。

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **单击[[实行 2]创建报告]。**

3. **在出现的确认消息中，单击[是]。**
4. **报告生成后，单击[完成]。**

   生成的报告打开后是 Excel 表格。红色单元格表示超过了适用值。

收集日志

您可以导出 Accounting Report Tool 执行的所有操作日志。操作结果显示为一个列表，导出为一个纯文本文件。

显示操作日志

按照以下步骤收集和显示 Accounting Report Tool 生成的所有日志。

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **在 Accounting Report Tool 屏幕单击[显示操作日志]。**
3. **操作日志文件以纯文本格式显示。**

注

- 根据您的电脑设置，显示纯文本文件的应用程序可能不同。
- 有些日志包含错误代码。

下表介绍了操作日志中出现的项目。

日志显示	说明
启动 Accounting Report Tool。	Accounting Report Tool 正常启动。
退出 Accounting Report Tool。	Accounting Report Tool 正常关闭。
验证失败。	密码验证失败，无法启动。请输入正确的密码。
更改了收集设置。	“收集设置”屏幕上的设置已正常更新。
已经更改了换算率设置。	“换算率设置”屏幕上的设置已正常更新。
更改了用户信息设置。	“用户信息设置”屏幕上的设置已正常更新。
更改了报告设置。	“报告设置”屏幕上的设置已正常更新。
更改了登录密码。	启动 Accounting Report Tool 的验证密码修改成功。
开始进行计数器收集。	设备数据收集已开始。
计数器收集完毕。	设备数据收集已完成。
因为设备'xxx'中没有地址簿，所以不会执行地址簿更改。	由于指定的设备中没有地址簿，因此无法删除或导入地址簿信息。
取消计数器收集。	设备数据收集已取消。

日志显示	说明
因为正在进行计数器收集，所以无法收集计数器。	数据收集期间发出了第二个收集命令。不能同时运行两个收集操作。当前收集操作完成后开始下一个收集操作。
因为安装计数 DB 的 HDD 存储器容量少于 xx MB，所以取消了计数器收集。	硬盘上的可用空间不足，无法保存收集的数据。硬盘上应预留足够的可用空间。
因为写入 CSV 文件的 HDD 存储器的可用空间少于 xx MB，所以取消了计数器收集。	硬盘上的可用空间不足，无法保存收集的数据。硬盘上应预留足够的可用空间。
因为安装数据库的 HDD 存储器容量少于 XX MB，所以程序无法继续执行。请增加可用空间后再次执行程序。	硬盘上的可用空间不足，无法保存数据。硬盘上应预留足够的可用空间。
因为写 CSV 文件的 HDD 存储器的可用空间少于 xx MB，所以程序无法继续执行。请增加可用空间后再次执行程序。	硬盘上的可用空间不足，无法保存数据。硬盘上应预留足够的可用空间。
出现不可恢复的错误，将取消程序。无法保证下一收集的数据与先前收集的数据一致。	进行过程中出现不可恢复的错误。导出的数据可能与先前导出的数据不一致。
由于访问计数 DB 存在问题，已经取消计数器收集。	访问数据库失败，收集被取消。
没有放置目标设备。取消计数器收集。	未指定目标设备，收集被取消。选择从哪台设备收集数据。
不存在或无法访问地址簿 CSV 文件。	无法访问地址簿 CSV 文件，或地址簿 CSV 文件不存在。
导入的地址簿的 CSV 文件格式无效。	导入的地址簿的 CSV 文件格式不正确。有关格式的详细信息，请参见 p.106 “地址簿 CSV 文件格式”。
设备'xxx'未响应。	设备没有响应，数据收集失败。
设备'xxx'的验证失败。	设备验证失败，无法进行数据收集。在 Accounting Report Tool 中配置设备验证设置。

日志显示	说明
因为不支持计数器收集，所以未能从设备'xxx'中检索到计数器数据。	由于设备不支持计数器收集功能，因此计数器数据收集失败。
因为您没有权限执行计数器收集，所以未能从设备'xxx'中检索到计数器数据。	由于没有相应的权限访问设备，因此计数器数据收集失败。确保 Accounting Report Tool 中[设备验证设置]的用户是设备管理员或用户管理员。
因为正在使用计数器，所以未能从设备'xxx'中检索到计数器数据。	由于设备正在使用中，因此计数器数据收集失败。检查设备未在使用中，然后再次执行计数器收集。
因为在设备'xxx'中有重复的用户信息，因此无法获取某些用户计数器数据。	由于设备中注册了重复的用户名，因此计数器数据收集失败。编辑设备地址簿，然后再次执行计数器收集。
设备'xxx'的验证失败。	无法从设备中收集计数器数据。选择[仅重试失败的设备]，将再次执行计数器数据收集。
未能删除设备'xxx'的地址簿。	无法从设备中删除地址簿数据。
未能导入设备'xxx'的地址簿。	将地址簿导入到设备中失败。将地址簿文件读入 Address Management Tool，检查“错误”屏幕上所有错误的位置，然后编辑 CSV 文件。
未能将设备'xxx'收集的数据导出到的 CSV。	包含收集到的数据的 CSV 文件不能导出。
开始创建报告。	已经开始创建数据收集报告。
创建报告完毕。	创建数据收集报告完成。
不能访问或不能创建保存文件夹。将取消创建报告。	不能创建报告。确保正在运行帐户应用程序的 Windows 用户有足够的权限访问保存文件夹。
由于访问计数 DB 存在问题，已经取消创建报告。	由于访问数据库出现错误，创建报告失败。
未能创建统计式样"xxx"的报告。	未能创建统计式样指定的报告。
要打开报告文件，必须安装 Microsoft Excel 2003 或更新的版本。	查看报告需要安装 Microsoft Excel 2003 或更新的版本。
因为安装该产品的 HDD 剩余空间不足，所以创建报告失败。	由于安装该产品的硬盘剩余空间不足，无法创建报告。确保有足够的剩余空间，然后生成报告。

日志显示	说明
因为保存报告的 HDD 剩余空间不足，所以创建报告失败。	由于指定保存报告的硬盘剩余空间不足，无法创建报告。确保有足够的剩余空间，然后生成报告。
因为 HDD 剩余空间不足，所以取消创建报告。 在创建报告之前确保安装了该产品的 HDD 存储空间大于 xxMB。	由于安装该产品的硬盘剩余空间不足，取消了创建报告。确保有足够的剩余空间，然后生成报告。
因为 HDD 剩余空间不足，所以取消创建报告。 在创建报告之前确保保存报告的 HDD 存储空间足够并大于 xxMB。	由于指定保存报告的硬盘剩余空间不足，取消了创建报告。确保有足够的剩余空间，然后生成报告。
存在一个超出 Excel 的记录限制的输出报告。 输出物将以 CSV 格式创建。	报告中设备和用户的总数超过了 Excel 允许的最大记录数(65,532)。导出的报告是 CSV 文件，而不是 Excel 文件。

7. 附录

CSV 格式参考

本章节介绍 CSV 文件格式。

有关导出 CSV 文件的详细信息，请参见：

参考

- p.70 “导出打印数量”.
- p.76 “将用户信息导出到文件”.
- p.61 “将地址簿信息写入 CSV 文件”.

用户统计列表 CSV 文件格式

用户统计列表以下列格式导出至一个 CSV 文件：

行编号	内容
1	文本“#用户统计列表”。
2	文本“#格式版本：1.2.3.0”。
3	文本“#获取日期：”和导出数据的日期及时间。
4	文本“#设备名称：”和导出数据的设备的名称。
5	文本“#地址：”和导出数据的设备的 IP 地址。
6	(空白)
7	每个字段的列标题。
8 行及 8 行以上	设备的用户统计数据。 一行包含一个用户的数据。

限制

- 行 1 至 6 保持不变，可用于识别。不应更改这些行。可以编辑行 8 和大于 8 的行。

注

- 用户统计列表出现在第八行及以后行数。由逗号分隔项目。
- 请用方括号([ ])将用户代码和用户名括起来。
- 如果目标设备不支持某项功能，则出现"-"

- CSV 文件格式仅显示已选的项目。若未选择任何项目，[确定]按钮则显示为灰色。

用户信息 CSV 文件格式

本节介绍了设备用户信息 CSV 文件格式。您可以按 CSV 格式从设备导出用户信息。导出用户信息后，您可以进行编辑，然后将其导入其它设备。

参考

- p.76 “将用户信息导出到文件”.
- p.76 “使用导入的 CSV 文件注册用户信息”.

行编号	说明
1	文本“#用户数据”。
2	文本“格式版本：1.1.2.0”。
3	文本“#”。
4	文本“#2：启用（自动彩色选择），1：启用，0：禁用”。
5	（空白）
6	每个字段的列标题。
7	每个字段的代码名称。
8 行及 8 行以上	设备的用户数据。一行包含一个用户的数据。

限制

- 行 1 至 7 保持不变，可用于识别。不应更改这些行。可以编辑行 8 和大于 8 的行。

注

- 请用方括号([ ])将用户代码和用户名括起来。
- 对于每种功能的访问限制：若用自动彩色选择允许功能访问，将出现“2”；若允许功能访问，将出现“1”，禁止则出现“0”；若目标设备不支持该功能，将出现“-”。

地址簿 CSV 文件格式

本节介绍了设备地址簿 CSV 文件格式。您可以按 CSV 格式从设备导出地址簿。导出地址簿后，您可以进行编辑，然后将其导入其它设备。以下介绍了通过地址管理工具输出的 CSV 文件中所含条目信息。

限制

- 导入的文件不得包含以下字符：
  - 控制字符（制表符、回车符）
  - 设备特定字符
  - 空格、冒号、双引号
- 如果通过登录用户名和密码进行验证，则导出文件中的密码字段将为空。此外，不能在 CSV 文件中指定密码、然后导入该 CSV 文件来覆盖原密码。

参考

- p.61 “将地址簿信息写入 CSV 文件”.
- p.61 “通过 CSV 文件导入地址簿信息”.

行编号	说明
1	文本“#注册数据”。
2	文本“格式版本：3.1.5.0”。
3	文本“#导出日期：”和导出数据的日期及时间。
4	文本“#设备名称：”和导出数据的设备的名称。
5	文本“#地址：”和导出数据的设备的 IP 地址。
6	每个字段的列标题。
7	每个字段的代码名称。
8 行及 8 行以上	设备地址簿的数据。一行包含地址簿中一个的数据。

限制

- 行 1 至 7 保持不变，可用于识别。不应更改这些行。可以编辑行 8 和大于 8 的行。

注

- 所有值均使用方括号（[ ]）。
- 对于使用[传真目的地获取/注册]来检索/注册传真设备信息的设备，传真项目保持空白。增加到这些项目的信息未应用于设备。

地址簿 CSV 文件的字段说明

本节介绍了地址簿 CSV 文件的某些字段中的值。下表中“字段名称”列符合 CSV 文件第 6 行中的列标题。

注

- 根据设备，可设置的项目可能有所不同。
- 所需项目为：注册编号、类型和名称。

字段	说明
注册编号	指定分配给设备操作面板上所显示用户的唯一编号。
类型	为类型输入的字母意义为： • A：用户 • G：组
名称	指定用户名。
键显示	指定设备操作面板上显示的用户名。
索引	为搜索指定索引。
常用	“常用”指定条目是否显示在“常用”（常用）屏幕上（从操作面板浏览设备地址簿时）。 • 0：条目未显示在设备的“常用”列表上。 • 1：条目显示在设备的“常用”列表上。
标题 1 标题 2 标题 3	从操作面板浏览设备地址簿时，标题 1、2 和 3 指定条目出现所用的标题。 限制 • “常用”、“标题 1”、“标题 2”和“标题 3”中至少一个必须具有除 0 之外的值。
电子邮件地址	指定电子邮件地址。
将名称用作	• 0：指定发送者时，地址簿中将不会显示条目。（仅目的地） • 1：指定发送者和指定目的地时，地址簿中将显示条目。（发送者和目的地） • 2：指定目的地时，地址簿中将不会显示条目。（仅发送者） • 3：指定发送者或目的地时，地址簿中将不会显示条目。（无） • 10：指定发送者时，所用地址簿中将不会显示条目。 • 11：指定发送者和目的地时，所用地址簿中将显示条目。 • 12：指定目的地时，所用地址簿中将不会显示条目。 • 13：指定发送者和目的地时，所用地址簿中将不会显示条目。

字段	说明
保护发送者	• 0：已禁用发送者保护。 • 1：已启用发送者保护。 当指定了发送者的电子邮件地址时，必须在密码字段中输入保护代码。
密码	输入用于保护目的地的密码（目的地保护代码）。详细信息请参见“验证保护”。 p.56 “组属性”.
用户代码/设备登录用户名	用户代码为注册的用户编号，输入用户代码（仅编号）。
用户所属的组	输入用户所属的组的注册编号。如果用户属于多个组，使用斜线分隔每个编号。例如：“[3/4/7]”表示用户属于组 3、4 和 7。
传真目的地	指定传真号码和 IP 传真地址。
线路类型	指定线路类型。 • 0: G3 • 1: Intercom • 2: G3-1 • 3: G3-1-Intercom • 4: G3-2 • 5: G3-2-Intercom • 6: G3-3 • 7: G3-3-Intercom • 8：G3 空载线路 • 9：Intercom 空载线路 • 10: I-G3 • 11: I-G3-Intercom • 12: G4
国际传输模式	指定国际传输模式。 • 0: 已禁用国际传输模式。 • 1: 已启用国际传输模式。
传真头	指定传真头。

字段	说明
标签插入第一行(选择)	指定标签插入。 • 0: 已禁用标签插入。 • 1: 已启用标签插入。
标签插入第二行(字符串)	指定用作行插入的字符串。
标签插入第三行(标准消息)	指定用作行插入的标准消息。 注 • 编号 1 至 4 为预设值。
保护文件夹	• 0：已禁用目标文件夹保护。 • 1：已启用目标文件夹保护。 当扫描到文件夹功能指定目标文件夹时，必须在密码字段中输入保护代码。 注 • 若没有为用户指定目的地文件夹，则忽略此字段。
密码编码	指定密码（保护文件夹）编码。
协议	• 0: SMB • 1: FTP • NCP（二进制） • NCP (NDS)
端口号	如果输入“1”（FTP）作为协议，则输入端口号。否则，将此字段保留空白。
服务器名称	输入保留目的地文件夹的服务器的名称。协议为 SMB 或 NCP 时，将此字段保留空白。
路径	输入到目的地文件夹的路径。协议为 FTP 时不包括路径的服务器名称。协议为 SMB 或 NCP 时包括路径的服务器名称。
用户名	输入用于访问目的地文件夹服务器的用户名。

字段	说明
访问用户的权限 访问保护文件的权限	利用“注册编号 访问控制”进行指定。输入“0”作为注册编号以指定全部。为访问控制输入的字母意义如下: • P: 只读公共信息 • R: 只读 • W: 编辑 • D: 编辑/删除 • X: 完全控制 输入不止一个字母时，使用斜线分隔每个字母。
IP-Fax 协议	• 0: H323 • 1: SIP
IP-Fax 目的地	输入用于 IP-Fax 的地址。
设备的登录密码	未输出密码。您无法编辑密码。
密码方法	指定密码编码。
SMTP 验证	指定验证方法以使用。 • 0: 不指定 • 1: 使用登录时的验证信息 • 2: 指定其它验证信息
SMTP 认证:登录用户名	指定用于 SMTP 认证的登录用户名。
SMTP 认证: 登录密码	未输出登录密码。您无法编辑加密密码。
密码方法	指定密码编码。
文件夹验证	指定验证方法以使用。 • 0: 不指定 • 1: 使用登录时的验证信息 • 2: 指定其它验证信息
文件夹验证:登录密码	未输出登录密码。您无法编辑加密密码。
密码方法	指定密码编码。

字段	说明
LDAP 验证	指定验证方法以使用。 • 0: 不指定 • 1: 使用登录时的验证信息 • 2: 指定其它验证信息
LDAP 验证:登录用户名	指定用于 LDAP 认证的登录用户名。
LDAP 验证:登录密码	未输出密码。您无法编辑加密密码。
密码方法	指定密码编码。
直接 SMTP	• 0: 通过服务器 • 1: 不通过服务器 为使此值的此条目有效，必须在“电子邮件地址”字段中指定电子邮件地址。

适用于 Accounting Report Tool 收集的数据的 CSV 文件格式

运行 Accounting Report Tool 收集的计数器信息可以输出为一个 CSV 文件。

参考

• p.84 “数据收集”

下表解释了包含收集的数据的输出 CSV 文件格式:

行编号	说明
1	文本“#每位用户计数器信息”。
2	文本“#格式版本：6.2.1.0”。
3	文本“#导出日期/时间 年-月-日 ‘T’ 时：分：秒 ‘Z’ ” 包含数据输出的日期和时间。
4	每个字段的列标题。
5	每个字段的代码名称。 每个项目都包括在尖括号内： ‘<’ ‘>’ 。

行编号	说明
6 行及 6 行以上	每用户计数器信息。 一行包含一个用户的数据。 每个项目都包括在方括号内: ‘[’ ‘]’。

状态图标列表

本节介绍了设备搜索、组和设备状态详细信息等屏幕上所显示状态图标的意义。

注

- 设备不同，可检测的状态也不同，有些图标可能无法显示。

系统状态图标

图标	说明
空白	正常
	出现不可恢复的错误。检查机器，必要时联系服务代表。
	更换/安装碳粉/墨水等耗材。
	网络通讯错误。无法接收信息。
	设备无响应。

设备状态图标

图标	说明
空白	正常
	出现不可恢复的错误。检查设备，必要时联系服务代表。
	需要更换碳粉或其它耗材。
	出现通讯错误，且无法获取信息。
	设备无响应。

打印机状态图标

图标	说明
	联机状态，准备就绪可以进行打印。
	正在打印。
	脱机状态。

图标	说明
	预热状态。将立即开始打印。
	节能待机状态。
	纸张即将用完。
	纸张已用完。
	卡纸。
	碳粉/墨水即将用完。
	碳粉/墨水已用完。
	盖板已打开。
	需要注意打印机。检查打印机。
	错误。检查打印机。
	出现不可恢复的错误。检查打印机，必要时联系服务代表。
	打印机无响应。

扫描仪状态图标

图标	说明
	准备就绪可以进行扫描。
	正在扫描。
	节能待机状态。
	卡纸。
	盖板已打开。
	需要注意扫描仪。检查扫描仪。

图标	说明
	错误。检查扫描仪。
	出现不可恢复的错误。检查扫描仪，必要时联系服务代表。
	扫描仪无响应。

传真机状态图标

图标	说明
	准备就绪可以进行传输。
	正在传输或扫描。
	预热状态。将立即开始打印。
	节能待机状态。
	纸张即将用完。
	纸张已用完。
	卡纸。
	卡纸。
	碳粉/墨水即将用完。
	碳粉/墨水已用完。
	盖板已打开。
	传真机通信错误。
	需要注意传真机。检查传真机。
	由于正在进行配置处理而不可用。
	错误。检查传真机。

图标	说明
	出现不可恢复的错误。检查传真机，必要时联系服务代表。
	传真机无响应。

复印机状态图标

图标	说明
	准备就绪可以进行复印。
	正在复印或扫描。
	预热状态。将立即开始复印。
	节能待机状态。
	纸张即将用完。
	纸张已用完。
	卡纸。
	卡纸。
	碳粉/墨水即将用完。
	碳粉/墨水已用完。
	盖板已打开。
	需要注意复印机。检查复印机。
	错误。检查复印机。
	出现不可恢复的错误。检查复印机，必要时联系服务代表。
	复印机无响应。

输入纸盘状态图标

图标	说明
	显示纸盘中的纸张数量。
	纸盘中的纸张即将用完。
	纸张用完，或未放置纸盘。
	卡纸。
	盖板已打开。
	其它错误。

输出纸盘状态图标

图标	说明
空白	正常。
	纸盘已满。
	输出纸盘中有纸。
	卡纸。
	盖板已打开。
	其它错误。

导入统计式样

创建帐户报告时，您可以编辑统计式样以使用。

重要信息

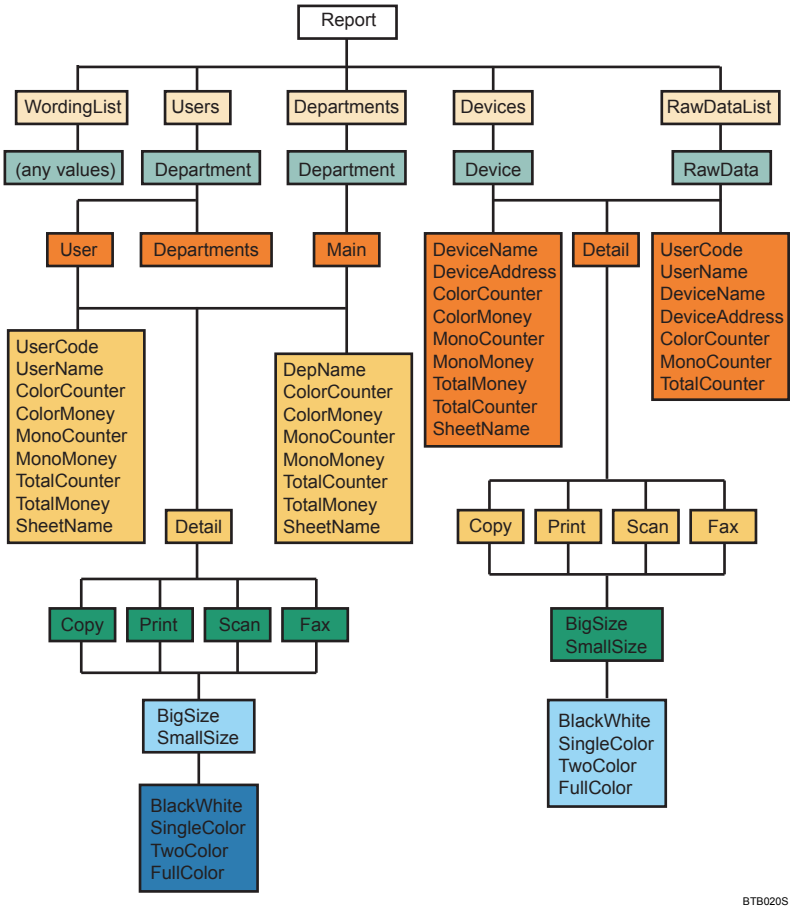
- **XLS 文件可用于控制 Accounting Report Tool。您可以导入创建的 XSL 文件。然而，若文件中存在错误，报告可能无法正确生成，因此创建 XSL 文件时应特别小心。**

1. **启动 Accounting Report Tool。**
2. **单击[报告设置...]。**
3. **单击[新建...]。**
4. **在[式样名称]中输入一个名称。**
5. **单击[浏览...]，选择您想要导入的文件，然后单击[打开]。**
6. **在[创建新统计式样]对话框中，单击[确定]。**

帐户报告要素

本节列出了 XSL 文件的可编辑要素，包括具有这些要素组织概览的图表。

要素的层次结构



要素	说明	属性和定义
Report	帐户报告的根要素。	• beginTime：报告生成的开始时间 • endTime：报告生成的结束时间 • font：报告的显示字体
WordingList	工具的标准工作表中使用的术语。为使用定制工作表，可不必参考此工具。	
Users	包含关于用户的数据。	
Departments	包含关于部门的数据。	

要素	说明	属性和定义
Devices	包含关于设备的数据。	
RawDataList	包含从设备获取的计数器数据（以未经处理的形式）。	
Department	关于各个部门的信息。	• name: 部门名称 注 • “独立”部门的此属性值为""。
Department	关于部门的信息。此为 Departments 要素的子要素，与 Users 要素中包含的 Department 要素不同。	
Device	关于各个设备的信息。	
RawData	以每个设备、每个用户为基础划分的用户计数器信息。在此要素范围内的标签中无法使用“货币”属性。	
UserCode	用户计数器信息。	• 值：用户计数器值
UserName	用户名信息。	• 值：用户名
ColorCounter	全彩色总计。	• 值：计数器值
ColorMoney	全彩色计算结果。	• 值：计算值
MonoCounter	单色总计。	• 值：计数器值
MonoMoney	单色计算结果。	• 值：计算结果
TotalCounter	计数器总计信息。	• 值：计数器值
TotalMoney	总计计算结果。	• 值：计算结果
SheetName	输出工作表名称。	• 值：工作表名称
User	用户信息。	

要素	说明	属性和定义
Main	包含关于部门的信息。 限制 • 子要素不使用计算属性“价格”。	
DeviceName	设备的名称。	• 值：设备名称
DeviceAddress	设备的地址。	• 值：设备地址
DepName	部门的名称。	
Detail	详细的计数器信息。	
Copy	复印功能计数器信息。	
Print	打印机功能计数器信息。	
Scan	扫描功能计数器信息。	
Fax	传真接收计数器信息。	
BigSize	大尺寸计数器信息。	
SmallSize	小尺寸计数器信息。	
BlackWhite	黑白计数器信息。	• 计数器：计数器值 • 货币：计算结果 • 价格：计算率
SingleColor	单色计数器信息。	• 计数器：计数器值 • 货币：计算结果 • 价格：计算率
TwoColor	双色计数器信息。	• 计数器：计数器值 • 货币：计算结果 • 价格：计算率
FullColor	全彩色计数器信息。	• 计数器：计数器值 • 货币：计算结果 • 价格：计算率

FAQ（常见问题解答）

SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)

事件	原因和措施
最多可以在组或设备名称中输入多少个字符?	最多 47 个字符。可以使用多字节字符，例如日文字符。但不可使用以下字符: " # * , / : ; < = > ? [\ ] | 注 • 名称前后的空格将被删除。
最多可以在备注中输入多少个字符?	最多 31 个字符。可以使用多字节字符，例如日文字符。但不可使用以下字符: , ; = [\ ] 注 • 名称前后的空格将被删除。
是否存在一次可监视的设备数量限制?	数量限制为 1,000 台设备。
是否存在可注册的设备数量限制?	数量限制为 1,000 台设备。
是否存在可注册到组的设备数量限制?	数量限制为 200 台设备。
是否存在可创建的组数量限制?	数量限制为 100 个组。
设备搜索屏幕上未出现其它网络上的设备。	由于路由器设置，即使您已经在设备搜索屏幕上配置了搜索/监视条件以搜索其它网络上的设备，这也可能无法搜索其它网络。 如果您已经将 IPv4 SNMPv1 指定为监视协议且无法通过指定子网执行搜索，您可以通过指定 IPv4 地址范围进行搜索。
是否存在可在设备搜索屏幕上指定作为搜索/监视条件的网络或地址范围数量限制?	如果您已经将 IPv4 SNMPv1 指定为监视协议，则最多可以指定 255 个子网和 255 个 IPv4 地址范围，且可以分别指定本地网络。
将监视协议设置为 IPv4 SNMPv3 时无法执行搜索。	检查 Web Image Monitor 的安全性项目中是否显示“SSL/TLS”并启用 SNMPv3。

事件	原因和措施
是否可以按照相同方式管理设备搜索屏幕上出现的来自其他制造商的设备?	设备搜索屏幕上显示支持 PrinterMIB 的打印机。因此，显示了来自其他制造商的打印机。只显示可通过 SNMPv1 访问的打印机。可监视来自其他制造商的打印机，但从其收集的信息受到限制。
有些设备未出现在设备搜索屏幕上。	由于网络阻塞或设备状态可能出现此问题；此外，窗口显示有时会变得不稳定。
无法将设备添加到组。	确保您添加到设备的组为您本人或其他人创建的组。不能将设备添加到设备搜索屏幕。
无法运行低功耗模式计时器设置。	有些设备不支持此功能。 若要设置计时器，确保 SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)在您指定的时间正在运行，且您想要设置的组已打开。如果此组关闭，则无法设置计时器。
由于显示为灰色，无法选择设备信息窗口上的[选项]按钮。	如果通过以下任何方法打开设备信息窗口，[选项]按钮将不可用: • 从搜索设备列表打开设备信息窗口。 • 从主机屏幕打开设备信息窗口。 • 通过指定 IP 地址打开设备信息窗口。
在设备信息窗口的[配置]选项卡上选择[网络接口]时，节点地址显示为“00:00:00:00:00:00”。	SmartDeviceMonitor for Admin (Accounting Report Package)无法显示 IEEE 1394 板的节点地址（EUI-64）。 可以通过利用 Web 浏览器访问设备来检查 IEEE 1394 板的节点地址（EUI-64）。有关利用 Web 浏览器访问设备的详细信息，请参见 p.27 “使用 Web 浏览器检查设备状态”.
为什么会出现[验证失败。]信息且无法打开工具?	检查设备的登录用户名和密码是否正确。此外，对于支持简单加密的设备，确保简单加密设置设为[关]且启用 SSL 通讯。

事件	原因和措施
在[安全警报]对话框中，为什么会出现[本站点的证书颁发商不可信或身份不明。]消息?	如果正在使用 SSL 通讯，而 Web 浏览器上未安装正在使用的设备的 SSL 证书，将出现此消息。 • 如果已安装证书: 单击[查看证书]，然后按照屏幕说明进行操作。 • 如果已安装证书，将不会出现此信息。 不安装证书而继续操作: 单击[是]。如果重新出现[本站点的证书颁发商不可信或身份不明。]信息，再次单击[是]。此信息将继续出现，直至安装了证书。
为什么在 SSL 证书验证中选择[否]之后被拒绝的操作又可进行?	无论设备的[密文/明文]设置如何，都忽视 SSL 证书验证且在通讯中使用明文。

地址管理工具

事件	原因和措施
为什么会出现[您没有执行此操作的权限。]信息且无法打开工具?	若要在开启了验证功能和访问权限的设备上使用地址管理工具，必须具有作为管理员（具有用户管理员权限）的验证资格。
如何启用 SSL 通讯?	地址管理工具不包含 SSL 设置。如果设备启用了 SSL 通讯，则自动执行 SSL 通讯。如果设备禁用了 SSL，则执行常规通讯。
在文件夹验证中，为什么[指定其它验证信息]显示为灰色且无法选择?	在文件夹验证中选择[指定其它验证信息]之前，必须输入文件夹验证信息。 若未输入文件夹验证信息，则无法选择[指定其它验证信息]。
更改 SMTP、LDAP 和文件夹验证登录密码时是否有一个确认步骤?	为了避免在验证信息中设置了输入错误的密码，必须将更改后的登录密码输入两次，以确认它是所要更改的密码。 然而，由于 SMTP、文件夹和 LDAP 验证的登录密码均为外部管理的主密码。根据初始政策，该密码在地址管理工具中被当作了属性值，因此无需密码确认。

事件	原因和措施
使用通过[文件]菜单上的[导出数据]保存的 CSV 文件时，为什么执行[导入数据]到相同规格的设备时会出现错误?	用户验证管理设置可能尚未接受用户代码验证。用户代码只能包含单字节数字。确保以单字节数字形式输入所有数字。
将 CSV 文件加载到地址信息管理工具并将其导入设备时，尽管未超过 500 这一条目限制，但是却出现了错误信息。	加载 CSV 文件的同时，如果执行“将用户注册更改为接收方”和“添加新用户”，原始用户信息和新添加用户的综合总计数量可能超过了 500 个条目，从而导致了错误的出现。 运行“将用户更改为接收方”，然后运行“添加新用户”。 注 • 之前的说明是地址簿最多包含 500 个用户和 2,000 个目的地情况下的示例。条目的实际最大数量根据设备而有所不同。 • 如果您正在注册用户和接收方，则最多总计可以注册 2,000 个条目。
为什么会出现[未能应用对设备设置。(85:6)]信息?	正在尝试注册的用户代码或登录验证信息与已经注册的用户代码或登录信息相冲突。在众多用户之间更改或分配用户代码或登录验证信息时，更改之前应删除相应的用户。
为什么会出现[未能应用对设备设置。(85:27)]信息?	如果在登录时删除了现有用户代码或验证信息、输入了新用户代码或登录信息然后单击了[应用设置]，则执行以下操作: 删除现有用户代码或验证信息，单击[应用设置]以将设置发送到设备，输入新用户代码或登录信息，然后再次单击 [应用设置]。 也可能已超过组中用户的最大数量或可在设备上注册的组数。注册不得超过最大数量。有关最大数量的详细信息，请参见设备随附的说明书/手册。

事件	原因和措施
发送设置信息时，如果取消操作然后再次单击[应用设置]，将出现[设备列表已更新。请重新加载列表。(85:19)]出现。	根据正在使用的设备，取消操作时，工具所具有的数据不再与机器上的数据相匹配，为防止此数据不匹配，禁止再次发送。 若出现此类状况，在[视图]菜单上，单击[重新加载列表]以再次从设备获取数据，然后将编辑的设置应用于设备。 重新获取设备的信息时，将会丢失当前编辑的数据。因此，单击[重新加载列表]之前，在[文件]菜单上单击[导出数据]并将数据另存为 CSV 文件。

7

索引

A

Accounting Report Tool
- CSV 文件格式....112
- 报告....93
- 创建新的帐户统计式样....119
- 导入地址簿....91
- 日志....101
- 数据收集....84
- 显示菜单....85

安装....18

B

报告
- 创建....99
- 换算率....93
- 条件设置....96

C

CSV 文件格式
- 地址管理工具....106
- 计数器总计....105
- 收集的数据....112
- 用户管理工具....106

D

打印容量使用限制....69
导出打印计数器总数信息....37
导出用户信息
- 地址管理工具....61
- 用户管理工具....76

导入 CSV 文件
- 地址管理工具....61
- 用户管理工具....76

地址簿
- 导入....61
- 更改用户信息....55
- 更改组信息....59
- 还原....64
- 将新用户或组添加至组....60
- 列表....47
- 删除用户....55
- 删除组....59
- 数据备份....64
- 添加新用户....51
- 添加新组....56
- 注册....61

地址管理工具
- CSV 文件格式....106
- 导出 CSV 文件....61
- 导入 CSV 文件....61
- 更新信息....66
- 应用设置....66

F

FAQ....123
符号....5

G

工具
- 地址管理工具....47
- 用户管理工具....67

规格....15

J

节能模式....37

K

可用功能....11

M

每个管理员可用的功能....77
每个用户的容量使用限制设置....69

P

屏幕....6

R

日志....101
如何阅读本手册....5

S

商标....8
设备
- 查看/删除后台打印作业....43
- 更改配置....42
- 更改纸张类型....42
- 更新信息....26, 66, 80
- 检查状态....23
- 搜索....26
- 锁定菜单....42
- 添加....32
- 应用设置....66, 80
- 在组之间复制/移动....33

数据收集

对象设备.....88
方法.....86
执行.....91
搜索和监视设置.....23

T

Tool
Accounting Report Tool.....83

X

系统要求.....15
显示菜单.....85
详细信息
设备状态.....28
卸载.....22

Y

用户
删除.....74
搜索.....74
添加.....73
注册.....76
用户管理工具
CSV 文件格式.....106
导出 CSV 文件.....76
导入 CSV 文件.....76
更新信息.....80
应用设置.....80
用户信息
导出.....76
更改.....72

Z

重置每个用户的用户计数器/使用容量.....68
术语.....5
主机文件
保存组信息.....36
格式.....36
以组形式打开.....37
状态图标
传真机.....116
打印机.....114
复印机.....117
扫描仪.....115
设备.....114
输出纸盘.....118
输入纸盘.....118
系统.....114
组
创建.....32
打开.....33
复制/移动设备.....33
管理.....32
另存为主机文件.....36
添加设备.....32
显示项目.....33

MEMO

MEMO

© 2009-2011

SmartDeviceMonitor for Admin 操作指南

ZH CN M372-8008C